

Privacyverklaring

**Hoe gaat Stimenz om met uw persoonsgegevens
en welke rechten heeft u?**



Inhoudsopgave

Waarover gaat dit document?

Over welke gegevens gaat het?

Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens?

Hoe verkrijgen wij uw persoonsgegevens?

Via persoonlijk contact

Schriftelijk

We krijgen de gegevens van een derde

Via bezoek aan onze website.

Waarvoor gebruikt Stimenz uw persoonsgegevens?

Hoe gaat Stimenz met uw persoonsgegevens om?

Veilig

Vertrouwelijk

Melden van incidenten

Hoelang bewaren we uw gegevens?

Verstrekken aan derden

Wat zijn uw rechten?

Wij stellen u op de hoogte als wij persoonsgegevens van u verwerken

Inzage in uw gegevens

Recht op rectificatie

Recht op het wissen van gegevens en recht op beperking van de verwerking

Recht van bezwaar

Recht op dataportabiliteit

Uitoefening van rechten door de (wettelijk) vertegenwoordiger van betrokkene

Hoe kunt u uw rechten uitoefenen?

Klachten en toezicht

Over deze Privacyverklaring

Waarover gaat dit document?

Dit is de Privacyverklaring van Stimenz. Om u goed van dienst te zijn en om ons werk zo efficiënt en effectief mogelijk uit te voeren, verwerkt Stimenz uw persoonsgegevens. Wij vinden het belangrijk zorgvuldig met uw persoonsgegevens om te gaan. Daarom zorgen we voor een veilige verwerking en opslag. U kunt erop rekenen dat uw gegevens bij Stimenz in goede handen zijn en dat wij ons houden aan de geldende wettelijke regels.

In deze Privacyverklaring leest u welke persoonsgegevens wij van u verwerken, voor welke doeleinden, wie uw gegevens mag inzien, hoe wij uw gegevens bewaren, in welke situaties wij uw gegevens mogen doorgeven en welke invloed u daarop zelf kunt uitoefenen. Uw belang staat bij ons voorop!

Deze versie van de Privacyverklaring is door Stimenz vastgesteld in juni 2024 maakt onderdeel uit van ons Privacybeleid. Stimenz kan deze Privacyverklaring aanpassen. De meest recente versie vindt u altijd op: www.stimenz.nl

Over welke gegevens gaat het?

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die kunnen worden herleid tot een natuurlijk persoon. Persoonsgegevens zijn bijvoorbeeld uw naam, adres, geboortedatum, telefoonnummer, e-mailadres, maar ook gegevens over uw gezondheid of over de hulp die u van ons ontvangt, of een foto waar uw afbeelding op staat.

Op het moment dat wij uw persoonsgegevens ontvangen, zullen wij deze verwerken. De betekenis van het begrip verwerken is ruim. Het kan betekenen dat we uw gegevens digitaal of op papier verzamelen en opslaan in een bestand, raadplegen, verwijderen, gebruiken en - in bepaalde gevallen - verstrekken aan derde partijen. Dit laatste geschiedt overigens slechts bij uitzondering.

Deze Privacyverklaring gaat over alle verwerkingen van persoonsgegevens door Stimenz.

Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens?

De verantwoordelijke voor het verwerken van uw persoonsgegevens is Stimenz, officieel gevestigd te Apeldoorn, PWA-laan 1419. De verantwoordelijke is degene die formeel-juridisch beslist of en, zo ja, welke persoonsgegevens worden verwerkt, met welk doel dat gebeurt en op welke wijze. Dat is in dit geval (het bestuur van) Stimenz. In de praktijk zult u te maken hebben met een medewerker, afdeling of met een team van Stimenz; zij zijn het eerste aanspreekpunt bij het verlenen van onze dienst.

Hoe verkrijgen wij uw persoonsgegevens?

Dit kan op verschillende manieren plaatsvinden:

Via persoonlijk contact

Veel contacten tussen u en Stimenz verlopen telefonisch (soms ook beeldbellen) of een door een persoonlijke ontmoeting met een van onze medewerkers. Persoonsgegevens die u daarbij doorgeeft, leggen we vast als dat nodig is voor onze dienstverlening.

Schriftelijk

Natuurlijk wordt ook nog veel informatie uitgewisseld via (papieren of digitale) brieven en formulieren. Het initiatief om contact te hebben kan van u zijn, maar ook van Stimenz. De persoonsgegevens die u daarbij aan ons doorgeeft, kunnen door ons worden verwerkt. Bijvoorbeeld om uw vragen te beantwoorden, u door te verwijzen of om de kwaliteit van onze dienstverlening te verbeteren.

We krijgen de gegevens van een derde

In sommige gevallen krijgen wij uw persoonsgegevens van een derde. Dat kan bijvoorbeeld het geval zijn als de gemeente uw contactgegevens met ons deelt ten behoeve van het huisbezoek aan senioren, of als een huisarts u naar het maatschappelijk werk verwijst en na toestemming van u contact met ons opneemt.

Via bezoek aan onze website.

Als u onze website bezoekt, registeren we uw IP-adres, bezoekgegevens en cookies. Dit gebeurt automatisch. Meer hierover kunt u lezen in onze cookieverklaring. Deze vindt u op onze website.

Waarvoor gebruikt Stimenz uw persoonsgegevens?

Onze medewerkers mogen enkel persoonsgegevens van u verwerken als de wet dat toestaat. Dat is alleen zo in één van onderstaande gevallen:

- u heeft toestemming gegeven voor de verwerking van persoonsgegevens door Stimenz;
- verwerking van gegevens is noodzakelijk voor het uitvoeren van de overeenkomst tussen u en Stimenz;
- de verwerking van uw gegevens is noodzakelijk om wettelijke verplichting van Stimenz na te komen;
- de verwerking van uw gegevens is noodzakelijk ter bestrijding van ernstig gevaar van uw gezondheid;
- de verwerking van uw gegevens is noodzakelijk met het oog op het belang van Stimenz.

In verreweg de meeste gevallen is het laatste van toepassing: Stimenz verwerkt uw persoonsgegevens omdat wij uw gegevens nodig hebben om ons werk te kunnen doen. Bijvoorbeeld om contact met u te kunnen maken voor een activiteit waarvoor u zich heeft opgegeven, of om als sociaal werker samen met u een plan van aanpak te maken en de voortgang bij te houden, of om u te kunnen informeren over voorlichting en trainingen die voor u als vrijwilliger van belang zijn. Het belang van Stimenz kan ook gelegen zijn in de voortgang van de dienstverlening. Als uw sociaal werker ziek wordt moet iemand anders dit kunnen overnemen. Of we houden gegevens bij voor onze verantwoordingsplicht aan de gemeente: De gemeente verwacht als subsidiegever dat wij per werksoort kunnen verantwoorden hoeveel inzet we plegen en hoeveel inwoners hiervan gebruik maken. Dit laatste geschiedt trouwens altijd met geanonimiseerde gegevens.

Hoe gaat Stimenz met uw persoonsgegevens om?

We verwerken uw gegevens alleen als dit nodig is, en verwerken ook alleen die gegevens die nodig zijn.

Veilig

Om uw privacy en de vertrouwelijkheid van uw gegevens te beschermen, treffen we passende technische en organisatorische maatregelen. Bij digitale verwerking van uw gegevens gebruiken we beveiligde systemen en nemen we beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot persoonsgegevens te voorkomen.

Naast het beveiligen van de systemen, willen we ook dat binnen Stimenz niet iedereen toegang heeft tot uw gegevens. De systemen waarin klantgegevens zijn opgeslagen, zijn daarom enkel toegankelijk voor groep(en) medewerkers voor wie dat noodzakelijk is voor het uitvoeren van hun werk.

Vertrouwelijk

We gaan ervan uit dat uw gegevens altijd vertrouwelijk van aard zijn. Iedere medewerker van Stimenz is daarom tot geheimhouding verplicht. Dit geldt ook voor derden die door Stimenz zijn ingehuurd of anderszins zijn aangesteld om werkzaamheden te verrichten. Personen die belast zijn met het uitvoeren van technische werkzaamheden op onze systemen zijn eveneens gehouden tot geheimhouding. Ook vrijwilligers van Stimenz die te maken hebben met uw persoonsgegevens (bijvoorbeeld de bemiddelaars van de vrijwillige thuishulp) zijn aan geheimhoudingsplicht gebonden. Kortom iedereen die inzicht heeft in uw gegevens heeft een geheimhoudingsplicht.

Melden van incidenten

Mocht er onverwachts blijken dat er toch iets niet goed is gegaan met de bescherming van uw persoonsgegevens, of we vermoeden dat dit het geval is, dan zullen wij dit uitzoeken en een eventueel datalek melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Indien de inbreuk op uw persoonsgegevens voor u mogelijk ongunstige of nadelige gevolgen heeft, laten we u dit zo snel mogelijk weten.

Hoelang bewaren we uw gegevens?

Stimenz bewaart uw gegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor uw gegevens worden verwerkt en niet langer dan wettelijk is toegestaan. Hoelang bepaalde gegevens worden bewaard is afhankelijk van de aard van de gegevens en de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt. De bewaartermijn kan dus verschillend zijn. Dossiers van individuele ondersteuning zoals sociaaljuridisch werk of algemeen maatschappelijk werk worden gesloten als zij niet langer actueel zijn. Twee jaar na sluiting van het dossier worden de gegevens vernietigd.

Verstrekken aan derden

Wij verstrekken uw persoonsgegevens uitdrukkelijk niet aan derden, tenzij dat noodzakelijk is in het kader van een afspraak of overeenkomst die wij met u hebben, indien dit wettelijk verplicht is of wanneer u ons hiervoor uw toestemming hebt gegeven.

Van een wettelijke verplichting is bijvoorbeeld sprake in het geval van toepassing van de Meldcode Huiselijk Geweld. Als onze professionals oordelen dat er gevaar voor u, uw omgeving of henzelf dreigt, dat voorkomen kan worden door uw gegevens te delen met derden (bijvoorbeeld de politie of Veilig Thuis), hebben zij een meldrecht en in uitzonderlijke gevallen zelfs een meldplicht, die zwaarder weegt dan hun geheimhoudingsplicht.

Stimenz kan ook verplicht zijn persoonsgegevens te verstrekken op basis van andere wet- of regelgeving, op basis van een uitspraak van een bevoegde rechter, of bij fraude of misbruik. Als dat het geval is, verleent Stimenz haar medewerking.

In het geval van een wettelijke verplichting kan Stimenz uw gegevens dus delen, zonder dat uw toestemming hiervoor noodzakelijk is. Wel zullen we u voorafgaand hieraan - of zo snel mogelijk na het

delen, als dat niet anders kan – informeren, tenzij de beroepskracht van mening is dat dit een gevaar oplevert voor u zelf, iemand in uw omgeving of de beroepskracht zelf.

Wat zijn uw rechten?

Wanneer Stimenz persoonsgegevens van u verwerkt, heeft u bepaalde rechten. Uw rechten zullen hieronder worden toegelicht.

Wij stellen u op de hoogte als wij persoonsgegevens van u verwerken

Stimenz verstrekt voor het verwerken van uw gegevens informatie aan u betreffende onze identiteit, over de doelen waarvoor en de manieren waarop wij uw gegevens verwerken, over de regels die daarop van toepassing zijn, over de rechten die u heeft en hoe u daar invloed op kunt uitoefenen. Dit gebeurt middels deze privacyverklaring.

Deze informatieverstrekking kan achterwege blijven indien u reeds op de hoogte bent van de verwerking van uw gegevens of indien een mededeling aan u onmogelijk is of voor ons een onevenredige inspanning kost.

Inzage in uw gegevens

Bent u cliënt bij Stimenz, of op een andere manier bij onze organisatie betrokken en wilt u weten welke gegevens van u bij ons bekend zijn? Dan kunt u gebruikmaken van uw 'Recht van inzage'.

Recht op rectificatie

U heeft het recht om gegevens te rectificeren als uw gegevens onjuist of onvolledig zijn. Ook heeft u het recht de gegevens te rectificeren als de gegevens niet relevant zijn voor het doel waarvoor wij ze verwerken, of als uw gegevens in strijd met een wettelijk voorschrift door ons zijn verwerkt. U kunt dit bespreken met de sociaal werker met wie u te maken heeft, of een officieel verzoek indienen -zie hierna. In het dossier wordt dan duidelijk vermeld dat het om een toevoeging of correctie van u gaat.

Recht op het wissen van gegevens en recht op beperking van de verwerking

Daarnaast heeft u het recht om bepaalde gegevens te laten verwijderen. Bijvoorbeeld wanneer de gegevens volgens u onjuist zijn, uw gegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor we ze hebben ontvangen, u bezwaar maakt tegen de verwerking of wanneer uw gegevens onrechtmatig door ons zijn verwerkt.

We kunnen echter niet altijd alle gevraagde gegevens verwijderen, omdat we verplicht (kunnen) zijn om bepaalde gegevens van u te bewaren. Als dit aan de orde is, kunt u ons vragen de verwerking van uw gegevens te beperken. Dit houdt in dat wij uw persoonsgegevens (tijdelijk) niet mogen verwerken en niet mogen wijzigen.

Recht van bezwaar

Tegen verwerking van uw persoonsgegevens door Stimenz kunt u bezwaar maken indien uw persoonsgegevens worden gebruikt voor andere doeleinden dan noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst of noodzakelijk voor het nakomen van een wettelijke verplichting.

Recht op dataportabiliteit

Wanneer u zelf uw persoonsgegevens aan ons heeft verstrekt heeft u in bepaalde gevallen het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dit houdt in dat wij uw gegevens op gestructureerde, gangbare en leesbare wijze aan u zullen verstrekken, wanneer u ons daarom verzoekt.

Uitoefening van rechten door de (wettelijk) vertegenwoordiger van betrokkene

Binnen Stimenz is er een hulpverleningsaanbod voor kinderen (bijv. groepstrainingen).

Minderjarige cliënten kunnen (afhankelijk van hun kalenderleeftijd) rechtstreeks of via een wettelijk vertegenwoordiger aanspraak maken op dezelfde rechten als volwassen cliënten.

- Een minderjarige jonger dan 12 jaar wordt vertegenwoordigd door zijn ouders/verzorgers, alléén de ouders krijgen informatie;
- Een minderjarige van 12 tot 16 jaar krijgt samen met de ouders/verzorgers informatie;
- Een minderjarige van 16 jaar en ouder krijgt zelf informatie en de ouders/verzorgers hebben geen recht meer op informatie.

Indien slechts één ouder met het gezag is belast, dan is deze op grond van de wet (Art.377c-1 Burgerlijk Wetboek 1). verplicht om informatie omtrent gewichtige aangelegenheden met betrekking tot het kind (0-12 jaar) te verstrekken aan de niet met het gezag belaste ouder. Aan een ouder die niet het ouderlijk gezag heeft, moeten hulpverleners deze belangrijke informatie ook verstrekken. Stimenz dient dan wel de ouder met gezag op de hoogte te stellen van het feit dat de andere ouder gelijke informatie ontvangt. Van een uitzondering op deze informatieplicht kan alleen sprake zijn als de hulpverlener van mening is dat informatie geven in strijd is met het belang van het kind.

In het geval van een scheiding is voor deelname van minderjarige kinderen aan groepswerk instemming van beide ouders nodig (indien een kind met beide ouders contact heeft). Dit is niet alleen een juridische kwestie, maar ook van belang om het kind te steunen.

Hoe kunt u uw rechten uitoefenen?

Als u gebruik wenst te maken van uw rechten, is de gemakkelijkste route om dit eerst bespreekbaar te maken met de sociaal werker met wie u te maken heeft. Een officieel verzoek kan ingediend worden via melden@stimenz.nl

Wij reageren zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen één maand op uw verzoek.

Als u naar aanleiding daarvan ons kantoor bezoekt voor inzage of het ophalen van een kopie van uw gegevens, zullen wij u vragen zich te legitimeren, aan de hand van een geldig legitimatiebewijs. Op die manier kunnen wij controleren of wij de persoonsgegevens aan de juiste persoon verstrekken.

Buitensporige verzoeken met betrekking tot het verstrekken van informatie kunnen door ons worden afgewezen. Van buitensporige verzoeken is sprake wanneer u ons bijvoorbeeld meer dan gemiddeld en noodzakelijk benadert met informatieverzoeken.

Klachten en toezicht

Wanneer u een klacht heeft over de wijze van verwerking van persoonsgegevens, of over de wijze waarop Stimenz omgaat met uw rechten, willen we dit graag in overleg met u oplossen. We hebben hiervoor een klachtenregeling (zie onze website: www.stimenz.nl).

Op basis hiervan kunt u uw klacht bespreekbaar maken met de medewerker van Stimenz met wie u contact heeft. Mocht dit niet tot het gewenste resultaat leiden, of heeft u redenen om van deze route geen gebruik te willen maken, dan kunt u een klacht indienen bij Stimenz via melden@stimenz.nl

De regels over het beschermen van uw persoonsgegevens zijn vastgelegd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming. De Autoriteit Persoonsgegevens (AP) ziet erop toe dat deze wet wordt nageleefd. Wanneer u van mening bent dat de bepalingen uit deze Privacyverklaring niet of onvoldoende door ons worden nageleefd heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de AP.

Autoriteit Persoonsgegevens
Bezuidenhoutseweg 30
2594 AV Den Haag
0900-2001201

Over deze Privacyverklaring

Heeft u vragen of opmerkingen over onze Privacyverklaring? Neem dan gerust contact met ons op: via melden@stimenz.nl