

# Privacyverklaring

**Hoe gaat Stimenz om met jouw persoonsgegevens  
en welke rechten heeft jou?**



## Inhoudsopgave

**Waarover gaat dit document?**

**Over welke gegevens gaat het?**

**Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens?**

**Hoe verkrijgen wij jouw persoonsgegevens?**

Via persoonlijk contact

Schriftelijk

We krijgen de gegevens van een derde

Via bezoek aan onze website.

**Waarvoor gebruikt Stimenz jouw persoonsgegevens?**

**Hoe gaat Stimenz met jouw persoonsgegevens om?**

Veilig

Vertrouwelijk

Melden van incidenten

**Hoelang bewaren we jouw gegevens?**

**Verstrekken aan derden**

**Wat zijn jouw rechten?**

Wij stellen jou op de hoogte als wij persoonsgegevens van jou verwerken

Inzage in jouw gegevens

Recht op rectificatie

Recht op het wissen van gegevens en recht op beperking van de verwerking

Recht van bezwaar

Recht op dataportabiliteit

JO-uitoefening van rechten door de (wettelijk) vertegenwoordiger van betrokkene

Hoe kount jou jouw rechten jouitoeefenen?

**Klachten en toezicht**

**Over deze Privacyverklaring**

## Waarover gaat dit document?

Dit is de Privacyverklaring van Stimenz. Om jou goed van dienst te zijn en om ons werk zo efficiënt en effectief mogelijk uit te voeren, verwerkt Stimenz jouw persoonsgegevens. Wij vinden het belangrijk zorgvuldig met jouw persoonsgegevens om te gaan. Daarom zorgen we voor een veilige verwerking en opslag. Jij kunt erop rekenen dat jouw gegevens bij Stimenz in goede handen zijn en dat wij ons houden aan de geldende wettelijke regels.

In deze Privacyverklaring lees je welke persoonsgegevens wij van jou verwerken, voor welke doeleinden, wie jouw gegevens mag inzien, hoe wij jouw gegevens bewaren, in welke situaties wij jouw gegevens mogen doorgeven en welke invloed jou daarop zelf kunt uitoefenen. Jouw belang staat bij ons voorop!

Deze versie van de Privacyverklaring is door Stimenz vastgesteld in juni 2024 maakt onderdeel uit van ons Privacybeleid. Stimenz kan deze Privacyverklaring aanpassen. De meest recente versie vindt je altijd op: [www.stimenz.nl](http://www.stimenz.nl)

## Over welke gegevens gaat het?

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die kunnen worden herleid tot een natuurlijk persoon. Persoonsgegevens zijn bijvoorbeeld jouw naam, adres, geboortedatum, telefoonnummer, e-mailadres, maar ook gegevens over jouw gezondheid of over de hulp die je van ons ontvangt, of een foto waar jouw afbeelding op staat.

Op het moment dat wij jouw persoonsgegevens ontvangen, zullen wij deze verwerken. De betekenis van het begrip verwerken is ruim. Het kan betekenen dat we jouw gegevens digitaal of op papier verzamelen en opslaan in een bestand, raadplegen, verwijderen, gebruiken en - in bepaalde gevallen - verstrekken aan derde partijen. Dit laatste geschiedt overigens slechts bij uitzondering.

Deze Privacyverklaring gaat over alle verwerkingen van persoonsgegevens door Stimenz.

## Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens?

De verantwoordelijke voor het verwerken van jouw persoonsgegevens is Stimenz, officieel gevestigd te Apeldoorn, PWA-laan 1419. De verantwoordelijke is degene die formeel-juridisch beslist of en, zo ja, welke persoonsgegevens worden verwerkt, met welk doel dat gebeurt en op welke wijze. Dat is in dit geval (het bestuur van) Stimenz. In de praktijk zul je te maken hebben met een medewerker, afdeling of met een team van Stimenz; zij zijn het eerste aanspreekpunt bij het verlenen van onze dienst.

## Hoe verkrijgen wij jouw persoonsgegevens?

Dit kan op verschillende manieren plaatsvinden:

### Via persoonlijk contact

Veel contacten tussen jou en Stimenz verlopen telefonisch (soms ook beeldbellen) of een door een persoonlijke ontmoeting met een van onze medewerkers. Persoonsgegevens die je daarbij doorgeeft, leggen we vast als dat nodig is voor onze dienstverlening.

### Schriftelijk

Natuurlijk wordt ook nog veel informatie uitgewisseld via (papieren of digitale) brieven en formulieren. Het initiatief om contact te hebben kan van jou zijn, maar ook van Stimenz. De persoonsgegevens die jij daarbij aan ons doorgeeft, kunnen door ons worden verwerkt. Bijvoorbeeld om jouw vragen te beantwoorden, jou door te verwijzen of om de kwaliteit van onze dienstverlening te verbeteren.

### We krijgen de gegevens van een derde

In sommige gevallen krijgen wij jouw persoonsgegevens van een derde. Dat kan bijvoorbeeld het geval zijn als de gemeente jouw contactgegevens met ons deelt ten behoeve van het huisbezoek aan senioren, of als een huisarts jou naar het maatschappelijk werk verwijst en na jouw toestemming contact met ons opneemt.

### Via bezoek aan onze website.

Als je onze website bezoekt, registeren we jouw IP-adres, bezoekgegevens en cookies. Dit gebeurt automatisch. Meer hierover kun je lezen in onze cookieverklaring. Deze vind je op onze website.

### Waarvoor gebruikt Stimenz jouw persoonsgegevens?

Onze medewerkers mogen enkel persoonsgegevens van jou verwerken als de wet dat toestaat. Dat is alleen zo in één van onderstaande gevallen:

- jij hebt toestemming gegeven voor de verwerking van persoonsgegevens door Stimenz;
- verwerking van gegevens is noodzakelijk voor het uitvoeren van de overeenkomst tussen jou en Stimenz;
- de verwerking van jouw gegevens is noodzakelijk om wettelijke verplichting van Stimenz na te komen;
- de verwerking van jouw gegevens is noodzakelijk ter bestrijding van ernstig gevaar van jouw gezondheid;
- de verwerking van jouw gegevens is noodzakelijk met het oog op het belang van Stimenz.

In verreweg de meeste gevallen is het laatste van toepassing: Stimenz verwerkt jouw persoonsgegevens omdat wij jouw gegevens nodig hebben om ons werk te kunnen doen. Bijvoorbeeld om contact met jou te kunnen maken voor een activiteit waarvoor je je heeft opgegeven, of om als sociaal werker samen met jou een plan van aanpak te maken en de voortgang bij te houden, of om jou te kunnen informeren over voorlichting en trainingen die voor jou als vrijwilliger van belang zijn. Het belang van Stimenz kan ook gelegen zijn in de voortgang van de dienstverlening. Als jouw sociaal werker ziek wordt moet iemand anders dit kunnen overnemen. Of we houden gegevens bij voor onze verantwoordingsplicht aan de gemeente: De gemeente verwacht als subsidiegever dat wij per werksoort kunnen verantwoorden hoeveel inzet we plegen en hoeveel inwoners hiervan gebruik maken. Dit laatste geschiedt trouwens altijd met geanonimiseerde gegevens.

### Hoe gaat Stimenz met jouw persoonsgegevens om?

We verwerken jouw gegevens alleen als dit nodig is, en verwerken ook alleen die gegevens die nodig zijn.

## Veilig

Om jouw privacy en de vertrouwelijkheid van jouw gegevens te beschermen, treffen we passende technische en organisatorische maatregelen. Bij digitale verwerking van jouw gegevens gebruiken we beveiligde systemen en nemen we beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot persoonsgegevens te voorkomen.

Naast het beveiligen van de systemen, willen we ook dat binnen Stimenz niet iedereen toegang heeft tot jouw gegevens. De systemen waarin klantgegevens zijn opgeslagen, zijn daarom enkel toegankelijk voor groep(en) medewerkers voor wie dat noodzakelijk is voor het uitvoeren van hun werk.

## Vertrouwelijk

We gaan ervan uit dat jouw gegevens altijd vertrouwelijk van aard zijn. Iedere medewerker van Stimenz is daarom tot geheimhouding verplicht. Dit geldt ook voor derden die door Stimenz zijn ingehuurd of anderszins zijn aangesteld om werkzaamheden te verrichten. Personen die belast zijn met het uitvoeren van technische werkzaamheden op onze systemen zijn eveneens gehouden tot geheimhouding. Ook vrijwilligers van Stimenz die te maken hebben met jouw persoonsgegevens zijn aan geheimhoudingsplicht gebonden. Kortom iedereen die inzage heeft in jouw gegevens heeft een geheimhoudingsplicht.

## Melden van incidenten

Mocht er onverwachts blijken dat er toch iets niet goed is gegaan met de bescherming van jouw persoonsgegevens, of we vermoeden dat dit het geval is, dan zullen wij dit uitzoeken en een eventueel datalek melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Indien de inbreuk op jouw persoonsgegevens voor jou mogelijk ongunstige of nadelige gevolgen heeft, laten we jou dit zo snel mogelijk weten.

## Hoelang bewaren we jouw gegevens?

Stimenz bewaart jouw gegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor jouw gegevens worden verwerkt en niet langer dan wettelijk is toegestaan. Hoelang bepaalde gegevens worden bewaard is afhankelijk van de aard van de gegevens en de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt. De bewaartermijn kan dus verschillend zijn. Dossiers van individuele ondersteuning zoals sociaal juridisch werk of algemeen maatschappelijk werk worden gesloten als zij niet langer actueel zijn. Twee jaar na sluiting van het dossier worden de gegevens vernietigd.

## Verstrekken aan derden

Wij verstrekken jouw persoonsgegevens uitdrukkelijk niet aan derden, tenzij dat noodzakelijk is in het kader van een afspraak of overeenkomst die wij met jou hebben, indien dit wettelijk verplicht is of wanneer je ons hiervoor jouw toestemming hebt gegeven.

Van een wettelijke verplichting is bijvoorbeeld sprake in het geval van toepassing van de Meldcode Huiselijk Geweld. Als onze professionals oordelen dat er gevaar voor jou, jouw omgeving of henzelf dreigt, dat voorkomen kan worden door jouw gegevens te delen met derden (bijvoorbeeld de politie of Veilig Thuis), hebben zij een meldrecht en in uitzonderlijke gevallen zelfs een meldplicht, die zwaarder weegt dan hun geheimhoudingsplicht.

Stimenz kan ook verplicht zijn persoonsgegevens te verstrekken op basis van andere wet- of regelgeving, op basis van een uitspraak van een bevoegde rechter, of bij fraude of misbruik. Als dat het geval is, verleent Stimenz haar medewerking.

In het geval van een wettelijke verplichting kan Stimenz jouw gegevens dus delen, zonder dat jouw toestemming hiervoor noodzakelijk is. Wel zullen we jou voorafgaand hieraan - of zo snel mogelijk na het delen, als dat niet anders kan – informeren, tenzij de beroepskracht van mening is dat dit een gevaar oplevert voor jouzelf, iemand in jouw omgeving of de beroepskracht zelf.

## Wat zijn jouw rechten?

Wanneer Stimenz persoonsgegevens van jou verwerkt, heb je bepaalde rechten. Jouw rechten zullen hieronder worden toegelicht.

### Wij stellen jou op de hoogte als wij persoonsgegevens van jou verwerken

Stimenz verstrekt voor het verwerken van jouw gegevens informatie aan jou betreffende onze identiteit, over de doelen waarvoor en de manieren waarop wij jouw gegevens verwerken, over de regels die daarop van toepassing zijn, over de rechten die jij hebt en hoe jij daar invloed op kunt uitoefenen. Dit gebeurt middels deze privacyverklaring.

Deze informatieverstrekking kan achterwege blijven indien je reeds op de hoogte bent van de verwerking van jouw gegevens of indien een mededeling aan jou onmogelijk is of voor ons een onevenredige inspanning kost.

### Inzage in jouw gegevens

Bent je cliënt bij Stimenz, of op een andere manier bij onze organisatie betrokken en wil je weten welke gegevens van jou bij ons bekend zijn? Dan kun je gebruikmaken van jouw 'Recht van inzage'.

### Recht op rectificatie

Je hebt het recht om gegevens te rectificeren als jouw gegevens onjuist of onvolledig zijn. Ook heb je het recht de gegevens te rectificeren als de gegevens niet relevant zijn voor het doel waarvoor wij ze verwerken, of als jouw gegevens in strijd met een wettelijk voorschrift door ons zijn verwerkt. Je kunt dit bespreken met de sociaal werker met wie je te maken hebt, of een officieel verzoek indienen -zie hierna. In het dossier wordt dan duidelijk vermeld dat het om een toevoeging of correctie van jou gaat.

### Recht op het wissen van gegevens en recht op beperking van de verwerking

Daarnaast heb je het recht om bepaalde gegevens te laten verwijderen. Bijvoorbeeld wanneer de gegevens volgens jou onjuist zijn, jouw gegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor we ze hebben ontvangen, je bezwaar maakt tegen de verwerking of wanneer jouw gegevens onrechtmatig door ons zijn verwerkt.

We kunnen echter niet altijd alle gevraagde gegevens verwijderen, omdat we verplicht (kunnen) zijn om bepaalde gegevens van jou te bewaren. Als dit aan de orde is, kun je ons vragen de verwerking van jouw gegevens te beperken. Dit houdt in dat wij jouw persoonsgegevens (tijdelijk) niet mogen verwerken en niet mogen wijzigen.

### Recht van bezwaar

Tegen verwerking van jouw persoonsgegevens door Stimenz kun je bezwaar maken indien jouw persoonsgegevens worden gebruikt voor andere doeleinden dan noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst of noodzakelijk voor het nakomen van een wettelijke verplichting.

### Recht op dataportabiliteit

Wanneer je zelf jouw persoonsgegevens aan ons hebt verstrekt heb je in bepaalde gevallen het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dit houdt in dat wij jouw gegevens op gestructureerde, gangbare en leesbare wijze aan jou zullen verstrekken, wanneer je ons daarom verzoekt.

### Uitoefening van rechten door de (wettelijk) vertegenwoordiger van betrokkene

Binnen Stimenz is er een hulpverleningsaanbod voor kinderen (bijv. groepstrainingen).

Minderjarige cliënten kunnen (afhankelijk van hun kalenderleeftijd) rechtstreeks of via een wettelijk vertegenwoordiger aanspraak maken op dezelfde rechten als volwassen cliënten.

- Een minderjarige jonger dan 12 jaar wordt vertegenwoordigd door zijn ouders/verzorgers, alléén de ouders krijgen informatie;
- Een minderjarige van 12 tot 16 jaar krijgt samen met de ouders/verzorgers informatie;
- Een minderjarige van 16 jaar en ouder krijgt zelf informatie en de ouders/verzorgers hebben geen recht meer op informatie.

Indien slechts één ouder met het gezag is belast, dan is deze op grond van de wet (Art.377c-1 Burgerlijk Wetboek 1) verplicht om informatie omtrent gewichtige aangelegenheden met betrekking tot het kind (0-12 jaar) te verstrekken aan de niet met het gezag belaste ouder. Aan een ouder die niet het ouderlijk gezag heeft, moeten hulpverleners deze belangrijke informatie ook verstrekken. Stimenz dient dan wel de ouder met gezag op de hoogte te stellen van het feit dat de andere ouder gelijke informatie ontvangt. Van een uitzondering op deze informatieplicht kan alleen sprake zijn als de hulpverlener van mening is dat informatie geven in strijd is met het belang van het kind.

In het geval van een scheiding is voor deelname van minderjarige kinderen aan groepswerk of het ontvangen van individuele ondersteuning instemming van beide ouders nodig (indien een kind met beide ouders contact heeft). Dit is niet alleen een juridische kwestie, maar ook van belang om het kind te steunen.

### Hoe kun je jouw rechten uitoefenen?

Als je gebruik wenst te maken van jouw rechten, is de gemakkelijkste route om dit eerst bespreekbaar te maken met de sociaal werker met wie je te maken hebt. Een officieel verzoek kan ingediend worden via [melden@stimenz.nl](mailto:melden@stimenz.nl)

Wij reageren zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen één maand op jouw verzoek.

Als je naar aanleiding daarvan ons kantoor bezoekt voor inzage of het ophalen van een kopie van jouw gegevens, zullen wij jou vragen je te legitimeren, aan de hand van een geldig legitimatiebewijs. Op die manier kunnen wij controleren of wij de persoonsgegevens aan de juiste persoon verstrekken.

*Buitensporige verzoeken met betrekking tot het verstrekken van informatie kunnen door ons worden afgewezen. Van buitensporige verzoeken is sprake wanneer je ons bijvoorbeeld meer dan gemiddeld en noodzakelijk benadert met informatieverzoeken.*

### **Klachten en toezicht**

Wanneer je een klacht hebt over de wijze van verwerking van persoonsgegevens, of over de wijze waarop Stimenz omgaat met jouw rechten, willen we dit graag in overleg met jou oplossen. We hebben hiervoor een klachtenregeling (zie onze website: [www.stimenz.nl](http://www.stimenz.nl)).

Op basis hiervan kun je jouw klacht bespreekbaar maken met de medewerker van Stimenz met wie je contact hebt. Mocht dit niet tot het gewenste resultaat leiden, of heb je redenen om van deze route geen gebruik te willen maken, dan kun je een klacht indienen bij Stimenz via [melden@stimenz.nl](mailto:melden@stimenz.nl)

De regels over het beschermen van jouw persoonsgegevens zijn vastgelegd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming. De Autoriteit Persoonsgegevens (AP) ziet erop toe dat deze wet wordt nageleefd. Wanneer je van mening bent dat de bepalingen uit deze Privacyverklaring niet of onvoldoende door ons worden nageleefd heb je het recht om een klacht in te dienen bij de AP.

[Contact | Autoriteit Persoonsgegevens](#)

### **Over deze Privacyverklaring**

Heb je vragen of opmerkingen over onze Privacyverklaring? Neem dan gerust contact met ons op: via [melden@stimenz.nl](mailto:melden@stimenz.nl)