



Sociaal werk van betekenis

Jaarbericht 2025



Iedereen telt mee



Voorwoord

Als ik terugkijk op het afgelopen jaar, zie ik vooral beweging, betrokkenheid en veerkracht. In een tijd waarin maatschappelijke vraagstukken complexer worden, hebben we samen laten zien waar Stimenz voor staat: dichtbij inwoners, midden in het gewone leven en altijd in verbinding met partners.

Ik ben trots op de manier waarop onze medewerkers en vrijwilligers zich iedere dag inzetten. Met vakmanschap, lef en hart voor de ander vertalen zij beleid en maatschappelijke opgaven naar concrete ondersteuning die echt het verschil maakt. Of het nu gaat om individuele begeleiding, collectieve initiatieven of nieuwe samenwerkingsvormen: hun inzet en betrokkenheid zijn van onschatbare waarde.

We hebben het afgelopen jaar stappen gezet in regionale samenwerking en positionering van welzijn en preventie. Dat vraagt flexibiliteit en doorzettingsvermogen – kwaliteiten die ik dagelijks terugzie in onze organisatie.

Dank aan iedereen die hieraan heeft bijgedragen. Samen blijven we bouwen aan een verbonden en vitale Veluwe samenleving. Iedereen telt mee.

*Marian
Kemper*

Marian Kemper
Directeur bestuurder Stimenz

Inhoud

Sociaal werk van betekenis	4
Bouwen aan de toekomst	5
Zij maken het verschil	8
De mensen achter onze organisatie	9
Kerngetallen HR	13
Tevredenheid en impact	14
Sociaal werk in de praktijk	16
Wegwijs in geld- en regelzaken	17
Jongeren in hun kracht	20
Als een relatie eindigt	27
Vrijwillige inzet die het verschil maakt	30
Buurtkracht in de praktijk	34

Sociaal werk van betekenis

Bouwen aan de toekomst van sociaal werk

Samen werken aan welzijn en veerkracht

Stimenz is een sociaal werkorganisatie die actief is in Apeldoorn en verschillende gemeenten op de Veluwe. De ruim 250 medewerkers en ongeveer 400 vrijwilligers van Stimenz werken aan een veerkrachtige, inclusieve en zorgzame samenleving, waarin mensen floreren, naar elkaar omkijken en willen bijdragen aan het eigen en andermans welzijn.

Stimenz staat dichtbij inwoners en sluit in elke gemeente aan bij wat nodig is. We werken laagdrempelig, vanuit vertrouwen en met lokaal maatwerk. Door individuele ondersteuning te verbinden met de kracht van de gemeenschap en samen te werken met inwoners, vrijwilligers en partners, dragen we bij aan sterke, veerkrachtige buurten waarin iedereen kan meedoen.



Het werkgebied van Stimenz omvat de gemeenten Apeldoorn, Barneveld, Ede, Elburg, Harderwijk, Heerde, Nunspeet, Oldebroek, Putten, Renkum en Voorst. Daarnaast voeren we voor diverse projecten en enkele specifieke diensten een opdracht uit voor deze en andere gemeenten: dat doen we voor Art.1 Noord Oost Gelderland, de antidiscriminatievoorziening (ADV) voor de 22 gemeenten in de veiligheidsregio Noord en Oost-Gelderland. Specifiek voor de gemeenten Oldebroek en Heerde (nieuw) bieden we sociaal raadsliedenwerk.



Bouwen aan sociaal werk met impact

Met ons werk dragen wij actief bij aan een verbonden samenleving waar iedereen tot zijn recht komt. Soms is daarbij extra ondersteuning gewenst.

In september 2025 zijn we gestart met het herzien van onze strategie. Dit omdat de huidige strategie ten einde loopt en we beter willen aansluiten bij de ontwikkelingen in het werkveld en in de samenleving. Stimenz wil in de veranderende omstandigheden met sociaal werk van optimale waarde zijn voor de inwoners van de Veluwe. De inputfase in 2025 bestond uit voorbereiding, deskresearch, interviews met stakeholders, Dromenlabs en Straatlabs. In de eerste helft van 2026 wordt het strategisch beleid afgerond. Daarna wordt dit vertaald naar jaarplannen en de praktijk.



“De waarde van sociale verbondenheid voor onze gezondheid is enorm. Sociale relaties hebben grote invloed op hoe gezond we zijn.”

- Dagmar
buurtregisseur

Vernieuwen doen we samen

Samenwerking met partners in gemeenten, waaronder zorg- en welzijnsorganisaties, onderwijs en woningcorporaties, is voor ons een continu speerpunt. Wij geloven in de meerwaarde die dit voor de inwoner oplevert. Er zijn investeringen gedaan in Putten voor Elkaar met een nieuwe samenwerkingsovereenkomst vanaf 2026.

In Renkum is in 2025 een nieuw samenwerkingsmodel toegepast. We hebben het afgelopen jaar een sterke dynamiek en voortdurende beweging ervaren. De externe ontwikkelingen, zoals het Integraal Zorg Akkoord (IZA) en het Aanvullend Zorg en Welzijns Akkoord (AZWA) leggen een duidelijke nadruk op welzijn en preventie. Dit biedt ons kansen om onze maatschappelijke rol verder te versterken en uit te bouwen. De praktische uitwerking hiervan is zichtbaar in initiatieven als 'Welzijn op Recept' in Apeldoorn en de uitvoering van regionale mentale gezondheidsnetwerken.

Daarnaast investeren we nadrukkelijk in samenwerking met welzijnspartners binnen de verschillende IZA regio's waar we actief zijn. Voorbeelden hiervan zijn het netwerk Welzijn Apeldoorn-Zutphen en de samenwerking in de Gelderse Vallei. Deze regionale samenwerkingen zijn vooral gericht op gezondheid verbeteren en zorg betaalbaar en toegankelijk houden. Op alle niveaus zijn er het afgelopen jaar meer regionale samenwerkingen tot stand gekomen. Het uiteindelijke doel van deze samenwerkingen is overal gelijk: het bevorderen van een sterke en veerkrachtige sociale basis.



De aanbesteding Buurt- en Opbouwwerk in Apeldoorn hebben we vanaf 2026 toegekend gekregen voor de duur van 10 jaar! Daar zijn we erg blij mee. De onafhankelijke inwonerondersteuning (OIO) in Ede gaat naar een andere partij. In 2026 volgen nog twee grote aanbestedingen in de gemeente Apeldoorn. Hiervoor zijn de voorbereidingen in 2025 gestart. Het jongerenwerk in de gemeente Apeldoorn krijgt vanaf 2026 een subsidie die evenredig wordt verdeeld tussen Stimenz en Don Bosco. Hierdoor zal Stimenz minder jongerenwerk doen dan voorheen.

In 2025 breidden we onze werkzaamheden aanzienlijk uit. Dat deden we onder meer met nieuwe voorbereidende opdrachten voor het IZA, projecten voor het onderwijs en diverse regionale initiatieven. Zowel kleine als grote opdrachten maakten deel uit van deze groei.



Zij maken het verschil

De mensen achter onze organisatie

Om dit werk in de samenleving te kunnen doen, hebben we bevlogen en goed opgeleide professionals nodig die zich thuis voelen in de organisatie en zich met passie inzetten voor hun werk. Gelukkig hebben we die! We investeren in inhoudelijk goede opleidingen zoals sociale netwerkversterking en Asset Based Community Development (ABCD) en in persoonlijke ontwikkeling en groei, zoals een jaarlijkse agressietraining en (begeleide) intervisie.

We investeren in het werven van nieuwe collega's en leiden tientallen stagiaires per jaar op in de praktijk. In 2025 hebben de meeste van onze medewerkers zich geregistreerd in Registerplein in de rubriek Sociaal Werk. Ook zijn we overgestapt op het functiehuis van Sociaal Werk Nederland. Dit landelijke functiehuis biedt duidelijke en herkenbare functieprofielen, sluit aan bij de beroepsstandaarden en ondersteunt een eerlijke en transparante functie-indeling.

Het maakt onze functies beter vergelijkbaar binnen sociaal werk en biedt medewerkers helderheid over hun rol en ontwikkelmogelijkheden. Zo versterken we de professionaliteit van ons vak én onze aantrekkelijkheid als werkgever. Tenslotte organiseren we jaarlijks minimaal twee inspiratiebijeenkomsten en twee informele personeelsbijeenkomsten voor al onze medewerkers.

Vrijwilligers

In ons dagelijks werk kunnen we een beroep doen op bijna 400 vrijwilligers. De vrijwilligers vormen een belangrijke aanvulling op het werk van onze professionals. Zonder hen zou sociaal werk niet kunnen functioneren en zou er veel minder sociale verbondenheid zijn. Denk daarbij aan vrijwilligers voor projecten zoals Buurtbemiddeling, Ouders Dichtbij, Hfftig, Maatjes Apeldoorn, Skill Ability, Opstap en Seniorenvoorlichting.

Daarnaast zijn er de vele vrijwilligers die activiteiten rond en in buurthuizen en ontmoetingscentra verzorgen en ondersteunen. En niet te vergeten de actieve wijkbewoners die zich inzetten voor hun buurt en omzien naar elkaar en de jongeren die een actieve rol spelen in de jongerencentra. Zij leveren allen een belangrijke bijdrage aan leefbaarheid en een sociale samenleving.

Vrijwilligerspanel

De wens om een panel te vormen met vrijwilligers die hun programma of project vertegenwoordigen, is in 2023 gerealiseerd. En nog steeds treft het panel elkaar twee keer per jaar en hebben we nieuwe leden mogen verwelkomen. Het panel heeft onder andere meegewerkt aan de totstandkoming van de nieuwe strategie. Daarnaast vervullen ze een actieve rol bij de jaarlijkse startbijeenkomst voor vrijwilligers die in het afgelopen jaar zijn gestart.




Aandachts- functionarissen Huiselijk Geweld

Ook in 2025 heeft onze groep aandachtsfunctionarissen zich weer actief ingezet en verder ontwikkeld.

Op dit moment heeft Stimenz 15 getrainde aandachtsfunctionarissen, gespecialiseerd in het voorkomen en aanpakken van huiselijk geweld en kindermishandeling. Dankzij het lidmaatschap van de LVAK volgen zij jaarlijks twee aanvullende trainingen. Vanuit de organisatie is in 2025 een bijeenkomst georganiseerd met een externe trainer en heeft elke aandachtfunctionaris de SignalenKaart van Kadera gekregen om mee te nemen naar het team.

Onze aandachtsfunctionarissen worden bovendien gestimuleerd om dit thema een plek te geven binnen hun eigen teams, en ze fungeren als organisatiebrede aanspreekpunten voor collega's. Zo zijn ze met hun kennis en ervaring een grote meerwaarde voor de organisatie.

Daarnaast zetten zij hun expertise ook buiten de organisatie in en werken zij samen binnen de keten. Dat versterkt de onderlinge samenwerking en zorgt dat professionals elkaar sneller weten te vinden.



"We kennen elkaar bij naam en we kennen elkaars organisaties beter. Dat maakt dat we elkaar makkelijk weten te vinden en sneller kunnen handelen. Het bureaucratisch systeem kan nog wel eens flink tegenwerken, maar de mensen die daar in werken niet: zij weten elkaar steeds beter te vinden."

- Jolanda
maatschappelijk werker in Harderwijk en
aandachtsfunctionaris huiselijk geweld en
kindermishandeling



Vier het Leven in Putten: ontmoeten, informer en verbinden

Hoe bereik je 75-jarigen op een manier die uitnodigt, informeert én verbindt? In Putten gebeurde dat met **Vier het Leven**: een feestelijke bijeenkomst speciaal voor inwoners die deze mijlpaal bereikten. Na een eerste keer in 2024 is in 2025 opnieuw Vier het Leven georganiseerd. Doelen zijn 75-jarigen informeren over het ondersteuningsaanbod voor ouderen in Putten, het verlagen van de drempel naar Putten voor Elkaar en het stimuleren van ontmoeting.

De bijeenkomsten hadden een ontspannen en persoonlijke sfeer. Deelnemers werden welkom geheten en kregen de ruimte om elkaar te ontmoeten, herinneringen te delen en nieuwe contacten te leggen. Daarnaast konden ze kennismaken met verschillende thema's die passen bij hun levensfase.

In kleine groepen werd informatie gedeeld en was er volop gelegenheid om vragen te stellen. De onderwerpen sloten zichtbaar aan bij wat deelnemers bezighoudt, waardoor herkenning en betrokkenheid ontstonden.

Arine Hofman, Onafhankelijke inwonerondersteuner (OIO) in Putten, was vanuit haar rol bij Putten voor Elkaar betrokken. Arine: "Na een eerste keer in 2024 was in 2025 Vier het Leven weer succesvol. Wat vooral opviel, was hoe positief deelnemers de bijeenkomsten ervoeren. De combinatie van informatie, ontmoeting en een ontspannen setting werd gewaardeerd. Mensen gaven aan dat zij zich gezien voelden en het prettig vonden om in korte tijd overzicht te krijgen van wat er in Putten beschikbaar is. Ook het samen eten en napraten droeg bij aan het gevoel van saamhorigheid."



Sociaal werk in Barneveld: dichtbij, veelzijdig en altijd in verbinding

In Barneveld werken sociaal werkers Marandi en Brigitte dagelijks met inwoners die ondersteuning nodig hebben. Ze vormen een klein team, maar juist dat maakt hun werk krachtig: de lijnen zijn kort, ze kennen hun inwoners én hun samenwerkingspartners goed, en ze kunnen snel schakelen wanneer dat nodig is.

Praktisch en met impact

Het team in Barneveld ondersteunt inwoners bij vragen en zorgen die het dagelijks leven raken. Denk aan relatie- en gezinsvragen, scheiding, opvoeding, stress, geldzorgen of rouw en verlies. Ze kijken wat er speelt en welke ondersteuning past bij iemands situatie. Dat kan een individueel traject zijn of een gezamenlijke activiteit zoals een training. Bijvoorbeeld de training Assertiviteit, deze is bewust praktisch ingestoken en goed te volgen voor iedere deelnemer. Brigitte ziet vaak al tijdens de bijeenkomsten dat mensen stappen durven zetten – soms zelfs grote beslissingen nemen, zoals het veranderen van baan.

Deelnemers voelen zich veilig om hun verhaal te delen. Dat heeft volgens Marandi veel te maken met de open houding die zij en Brigitte als begeleiders hebben: "Deelnemers reageren daar goed op. Ze voelen zich meteen gezien en durven hun problemen neer te leggen."

Naast emotionele en sociale ondersteuning kunnen ze in Barneveld ook helpen bij financiële zorgen. "Als we in een casus merken dat financiën en wellicht schulden een rol spelen dan bieden we ook een budgetcheck aan. Daarvoor schakelen we een collega uit Ede met die expertise in."

Werken in een klein, sterk team

Hoewel het team in Barneveld klein is, ervaren Marandi en Brigitte dat juist als een voordeel. "We doen het echt met elkaar," vertelt Marandi. "En als het nodig is schakelen we moeiteloos andere collega's in. Dat is het mooie van onderdeel zijn van een grotere organisatie." Ook intervisie speelt een belangrijke rol. Via die groepen kennen ze veel andere sociaal werkers binnen Stimenz. Brigitte: "Laatst had ik een casus terwijl Marandi vrij was. Dan weet ik precies welke collega ik om advies kan vragen."

Kerngetallen HR

253

medewerkers in dienst

23

stagiaires

391

vrijwilligers



"Ik ontmoet elke dag mensen die graag iets voor een ander willen doen, omdat ze het zelf zo goed hebben. Dat geeft mij hoop, ondanks de ellende in de wereld."

- Maaike
coördinator Maatjes Apeldoorn



"Ik doe dit werk omdat ik geloof dat iedereen ertoe doet en mee moet kunnen doen."

- Krista
coördinator Ouders Dichtbij

Tevredenheid en impact

In de gemeenten waar Stimenz actief is met maatschappelijk werk, schoolmaatschappelijk werk en sociaal werk, vragen we inwoners na afloop van onze ondersteuning naar hun ervaringen. In 2025 deelden 254 inwoners hun mening. Zij waarderen onze hulp bij hun vraag of probleem gemiddeld met een 9.

Een resultaat waar we trots op zijn – en dat vooral iets zegt over de deskundigheid en betrokkenheid van onze medewerkers.

“Het was een prettige samenwerking waarbij ik mijn verhaal kwijt kon, om advies kon vragen en ik een ander perspectief heb kunnen krijgen op de verschillende vraagstukken waar ik mee zat.”

- ervaring van een inwoner

“Erg tevreden over de dienstverlening. Mooie combinatie van expertise, begeleiding, kennisdeling en persoonlijke betrokkenheid. Hart voor de mensen die geholpen worden.”

- ervaring van een inwoner

Impact van sociaal werk

1. Maatschappelijk rendement van sociaal werk: €1,60 per geïnvesteerde euro

Een meta-analyse gedaan in opdracht van Sociaal Werk werkt! toont aan dat elke euro geïnvesteerd in sociaal werk gemiddeld €1,60 oplevert voor de samenleving.

2. Verbetering mentale gezondheid bespaart €144 miljoen per jaar

Een scenariostudie (Bron: Effectieve interventies en beleid Mentale gezondheid en preventie, gepubliceerd op 28 april 2022) stelt dat een verbetering van 5% in de mentale gezondheid van 1 miljoen volwassenen kan leiden tot een jaarlijkse kostenbesparing van €144 miljoen door verminderd ziekteverzuim en lagere zorgkosten.

3. Inzet van sociaal werkers vermindert behoefte aan zorgpersoneel

Onderzoek door ABF Research toont aan dat de inzet van één extra sociaal werker kan leiden tot een vermindering van de behoefte aan gemiddeld 3,5 zorgmedewerkers in 2033.

4. Sociaal werk loont ook in gezondheid

Gezondheid gaat niet alleen over bewegen, voeding en slaap. Ook sociale gezondheid, het gevoel van verbondenheid en het hebben van waardevolle contacten, speelt een grote rol. Onderzoek laat zien dat sterke sociale relaties de kans op een langer en gezonder leven met 50% vergroten. Toch blijven de gevolgen van een gebrek aan sociale contacten bij veel Nederlanders en in de zorg onderbelicht. Meer weten? [Lees het artikel 'Goede sociale gezondheid verhoogt de kans op een lang en gezond leven met 50%' op GZ-psychologie.nl.](#)



Sociaal werk in de praktijk

Wegwijs in geld- en regelzaken

Samen sterk in geldzaken – financiële trefpunten

Stimenz levert actief haar bijdrage aan meerdere financiële trefpunten in de regio. Samen met lokale partners zorgen we voor laagdrempelige ondersteuning bij geldzaken en administratie, dichtbij inwoners.

Inwoners kunnen terecht bij initiatieven in onder andere Harderwijk, Putten, Elburg en Nunspeet. Zo draagt Stimenz samen met partners bij aan toegankelijke financiële hulp op meerdere plekken in de regio Noord Veluwe.

De groei en de duidelijke behoefte hebben er zelfs toe geleid dat recent in Harderwijk een tweede locatie is geopend. Wat in 2020 begon als het Financieel Café met vrijwilligers, is uitgegroeid tot een brede samenwerking tussen onder andere ZorgDat, Stimenz, MEE Samen, Humanitas, Over Rood en de gemeentelijke schuldhulpverlening.

Op tijd in beeld: vroegsignalering in Putten

In 2025 is Stimenz gestart met vroegsignalering van schulden in opdracht van de gemeente Putten. Met dit project worden inwoners met beginnende betalingsproblemen zo vroeg mogelijk benaderd, met als doel te voorkomen dat schulden verder oplopen en mensen vast komen te zitten in langdurige geldzorgen.

Jeffry Balk, sociaal werker Putten voor Elkaar: "Half 2025 zijn we gestart met de Vroegsignalering in opdracht van de gemeente. Waar wij met spanning ons afvroegen hoe men ons zou ontvangen, ervaren we vanaf ons eerste bezoek en telefoontje dat de inwoners blij zijn met ons aanbod. Inwoners reageren vriendelijk, leggen soms hun situatie uit, en beëindigen het (korte) gesprek vaak met 'wat mooi dat jullie dit doen'. Al verschillende keren zijn mensen de drempel overgegaan om ondersteuning te aanvaarden waar we samen met de inwoner op zoek gaan naar een duurzame oplossing voor hun geldzorgen. Die positieve reacties laten zien dat vroegsignalering voorziet in een behoefte. Voor veel inwoners voelt het als steun dat er iemand meekijkt, juist op een moment dat zorgen nog niet zijn geëscaleerd."



Sociaal raadvrouw Ikram helpt mensen waar ze vastlopen

Waar regels ingewikkeld worden en geldzorgen zich opstapelen, bieden sociaal raadslieden overzicht en rust.

Inwoners die vastlopen in wet- en regelgeving, geldzaken of schulden kunnen rekenen op persoonlijke en onafhankelijke ondersteuning van de sociaal raadslieden van Stimenz. Zij ondersteunen bij vragen over inkomen, toeslagen en schulden, en bieden sociaal juridisch advies en praktische begeleiding in contact met instanties. Dichtbij en laagdrempelig ondersteunen zij mensen om hun recht te halen, financiële zorgen te verminderen en weer perspectief te krijgen.

Samen kijken naar wat er mogelijk is

Als sociaal raadvrouw helpt Ikram dagelijks mensen die vastlopen in regels, formulieren en digitale systemen. Ze werkt in meerdere gemeenten, waaronder Apeldoorn, Harderwijk en Putten. In haar spreekuren spreekt ze inwoners die vragen hebben over financiële of juridische zaken.

“Dat kan van alles zijn,” vertelt ze. “Bijvoorbeeld vragen over uitkeringen, toeslagen of belastingen. Maar ook juridische kwesties, zoals problemen met een werkgever of verhuurder. Soms ondersteun ik mensen met het schrijven van een bezwaarbrieven of kijken we samen welke stappen ze kunnen nemen. Voor veel mensen voelt het alsof ze er alleen voor staan. Dan is het fijn als iemand met je meekijkt en helpt om weer overzicht te krijgen.”

“Mijn belangrijkste doel is eigenlijk heel simpel: mensen verder helpen waar ze vastlopen. Als iemand opgelucht de spreekkamer uitloopt omdat er weer duidelijkheid is, dan weet ik waarom ik dit werk doe.”

Direct impact maken

Een belangrijk onderdeel van het werk is mensen ondersteunen die vastlopen in regels en digitale procedures. Nu veel zaken online geregeld moeten worden, hebben sommige inwoners moeite om hun weg te vinden.

“Bijvoorbeeld iemand die niet weet hoe hij belastingaangifte moet doen via de telefoon of computer. Dan lopen we er samen stap voor stap doorheen. Als het dan uiteindelijk gelukt is, zie je echt opluchting. Dat moment maakt het werk waardevol.”

Ook voorzieningenchecks komen regelmatig voor. Daarbij kijkt Ikram samen met inwoners of ze recht hebben op regelingen, zoals huurtoeslag, zorgtoeslag of gemeentelijke ondersteuning. “Het gebeurt best vaak dat mensen recht hebben op iets zonder dat ze dat weten. Als iemand dan hoort dat diegene vanaf nu elke maand toeslag krijgt, dan maakt dat een groot verschil.”

Soms is het antwoord 'nee'

Niet elke vraag heeft een oplossing. Soms moet Ikram mensen teleurstellen wanneer blijkt dat ze ergens geen recht op hebben. “Dat blijft lastig,” zegt ze. “Maar het is ook belangrijk om eerlijk te zijn. Ik probeer dan duidelijk uit te leggen hoe de regels werken en waarom iets niet kan. Soms kiezen inwoners er toch voor om bezwaar te maken tegen een beslissing. “Ik leg altijd uit hoe groot de kans op succes is, maar uiteindelijk mogen mensen zelf kiezen of ze dat traject willen ingaan.”

Top 5 thema's sociaal raadsliedenwerk

- 1 voorzieningen
- 2 inkomstenbelasting
- 3 toeslagen
- 4 sociaal/juridische kwesties
- 5 uitkeringen

Jongeren in hun kracht

“Soms zie je het ineens klikken” Jongerenwerker Jan van den Bos over vertrouwen, verbinding en veerkracht

Jan zet zich dagelijks in voor jongeren in de gemeente Renkum. Wat hem het meeste energie geeft in zijn werk? “Jongeren helpen ontdekken dat er altijd mogelijkheden zijn. Ook (en juist) als ze die zelf nog niet zien.” Binnen ons samenwerkingsverband Renkum voor Elkaar begeleidt Jan jongeren die vastlopen, twijfelen of zoekende zijn. Door goed te luisteren, verbinding te maken en samen te kijken wat wél kan, ontstaat er ruimte voor groei. “Soms zie je het gebeuren,” vertelt hij. “Dan klikt er iets in zo’n hoofd. Dat moment waarop iemand zichzelf anders gaat zien, is goud waard.”



Groeien in zelfvertrouwen

Een belangrijk onderdeel van Jan zijn werk is de ‘Academy’, waar jongeren uit groep 8 werken aan hun weerbaarheid. Hij behandelt thema’s als: wie ben ik, hoe ga ik om met groepsdruk, hoe leer ik nee zeggen en hoe reflecteer ik op mezelf. Met sport en spel wordt gewerkt aan sociale en emotionele vaardigheden. “We maken jongeren weerbaarder en helpen hen sterker in hun schoenen te staan, ter voorbereiding op de overstap naar de middelbare school.”

Vertrouwen bouw je samen

De stabiliteit en continuïteit van gezichten in het team jongerenwerkers blijkt van grote waarde, ziet Jan. “Voor jongeren is vertrouwen alles.” Mede daardoor is de samenwerking met het Doorenweerd College intensiever geworden. Jongerenwerkers zijn zichtbaar op school, geven voorlichting en trainingen en werken samen op verschillende vlakken. “We beginnen daar nu echt de vruchten van te plukken.” Ook vanuit de gemeente Renkum klinkt waardering. Soms schuift zelfs de wethouder aan bij activiteiten. “Via via horen we dat ons werk wordt gezien en gewaardeerd. Dat doet natuurlijk goed.”



Een veilige haven

Het jongerencentrum in Oosterbeek noemt Jan een veilige haven. Een plek waar jongeren zichzelf kunnen zijn, elkaar ontmoeten en steun vinden. “We hebben er bewust voor gekozen om in onze jongerencentra geen onderscheid te maken. Iedereen is welkom.” Met succes. Jongeren uit verschillende dorpen gaan hier vriendschappelijk met elkaar om. “Wij helpen ze, maar bovenal helpen ze elkaar. Zo zijn ze een voorbeeld voor anderen.”

Kleine stappen, groot verschil

Soms zit het verschil in iets heel kleins. Jan vertelt over een jongen met autisme, die gameverslaafd was en worstelde met overgewicht. “Het heeft lang geduurd om een vertrouwensband op te bouwen. Maar die relatie werd uiteindelijk heel waardevol voor hem.” Door dat vertrouwen durfde de jongen vragen te stellen en stap voor stap aan zijn leven te werken. “Je zag hem groeien in zelfvertrouwen. Dat zijn de verhalen die je bijblijven.”

Vertrouwen in de toekomst

“Er zijn veel professionals bereid om net dat stapje extra te zetten voor jongeren, ook buiten kantoortijden.” Ook de jongeren zelf geven Jan vertrouwen in de toekomst. “Achter dat stoere gedrag en die bombarie zitten vaak hele fijne, leuke mensen. Ze hebben meer meegekregen dan je op het eerste gezicht denkt, ondanks alles wat ze meemaken en de invloed van sociale media.” Voor Jan is het duidelijk: “Blijven geloven in jongeren, blijven investeren in relaties en blijven laten zien dat niemand er alleen voor staat. Dáár zit de kracht van jongerenwerk.”

“Voor jongeren is vertrouwen alles.”



Een plek voor jongeren in Voorst

Sinds januari 2025 verzorgt Stimenz het jongerenwerk in Voorst. De startperiode stond in het teken van kennismaken, zichtbaar worden en het opbouwen van relaties. Want goed jongerenwerk begint bij luisteren. Wat hebben jongeren nodig? Waar lopen zij tegenaan? En waar zijn zij te vinden – ook de jongeren die minder snel in beeld komen? Door die vragen centraal te stellen, groeit het jongerenwerk stap voor stap mee met de behoeften van jongeren in Voorst.

Jongerenwerk waar we trots op zijn

Wat helpt is dat Stimenz in Voorst al actief is met onder andere algemeen maatschappelijk werk, schoolmaatschappelijk werk en schuldhulpverlening. Die korte lijnen maken het makkelijker om jongeren – en waar nodig hun gezinnen – passend te ondersteunen. Jongerenwerker Hidde: “Het was veel werk, en het voelde spannend en uitdagend. In één jaar tijd hebben we samen het jongerenwerk opgezet waar we echt trots op mogen zijn. De toekomst ziet er goed uit. We werken met betrokken jongeren en hebben korte lijnen met de gemeente.”

Heropening Jeugdhonk

Vorig jaar werd het ook het jeugdhonk heropend. Een plek waar jongeren zich welkom voelen: om anderen te ontmoeten, vragen te stellen, informatie te krijgen of gewoon even tot rust te komen. Daarnaast zijn jongerenwerkers actief buiten het honk: op straat, in de wijken, op scholen en bij lokale activiteiten. Zo blijft het contact met jongeren breed en veelzijdig.

Hidde: “Het honk en het jongerenwerk staan voor samen sterk zijn en altijd dichtbij. Voor mij persoonlijk was het als jongerenwerker een grote uitdaging om het jongerenwerk op te zetten in een dynamische omgeving. Dat is gelukt door open te staan voor de jeugd en er vol voor te gaan.”





Gewoon aan de keukentafel: hoe een brugfunctionaris kansen vergroot

Tijdens een huisbezoek ervaart Nicole, brugfunctionaris basisonderwijs in Apeldoorn, hoe belangrijk laagdrempelig contact is voor ouders en kinderen. Bij binnenkomst staat de tafel al vol met lekkernijen en wordt de koffie meteen ingeschonken. Het warme en gastvrije welkom typeert volgens haar veel gezinnen met een andere culturele achtergrond.

“Dat eerste moment zegt vaak al veel. Het zorgt voor vertrouwen en openheid.”

Tijd nemen voor een gesprek

De moeder vertelt dat ze zich zorgen maakt over het gedrag van haar kind. Nicole neemt de tijd om samen te bespreken wat de moeder ziet en kan haar geruststellen: het gedrag past bij de leeftijd. Ze geeft praktische tips waarmee de moeder thuis verder kan. De opluchting is zichtbaar. “Soms is het al helpend om te horen dat je het niet verkeerd doet als ouder.”

Daarna komen meer praktische vragen op tafel. De zoon zit sinds kort op voetbal en de kosten wil de moeder graag laten vergoeden via Stichting Leergeld. Omdat de factuur nog ontbreekt, regelen ze dit samen ter plekke. Met één appje wordt contact gelegd en kort daarna ontvangt de moeder de factuur per mail.

Ook vraagt de moeder naar activiteiten voor haar kinderen in de buurt. Nicole laat zien welke mogelijkheden er zijn en wijst haar op BuurtwijzerSamen055. Vervolgens komt het gesprek op kleding. Bij de kledingbank slaagt de moeder niet altijd en dat frustrereert haar.

Samen kijken ze op Facebook naar lokale groepen waar ouders een oproep kunnen doen voor gratis kleding. Tot slot blijkt dat er ook nog een fiets nodig is voor de zoon – ook dit wordt opgepakt. Hiervoor wordt Stichting Leergeld ingeschakeld.

Aanwezig zijn

De moeder verontschuldigt zich meerdere keren voor de hoeveelheid vragen. Nicole stelt haar gerust: “Dit is precies waar wij als brugfunctionaris voor zijn. Om mee te denken en te zorgen dat kinderen gelijke kansen krijgen.”

Wanneer Nicole vertrekt, bedankt de moeder haar herhaaldelijk. Ze geeft aan hoe fijn ze het vond dat het gesprek bij haar thuis kon plaatsvinden en dat haar vragen serieus zijn genomen. Voor Nicole bevestigt dit opnieuw de waarde van haar werk: aanwezig zijn, luisteren en samen praktische oplossingen vinden, precies daar waar het nodig is.

Laagdrempelige ondersteuning op scholen door brugfunctionarissen

Brugfunctionarissen hebben impact. In Apeldoorn is er sinds afgelopen schooljaar op alle basisscholen en in het voortgezet onderwijs een brugfunctionaris van Stimenz aanwezig om het team te ondersteunen voor niet-onderwijs gerelateerde vragen als een kind wat extra ondersteuning nodig heeft.

Op een aantal VO-scholen in Apeldoorn zijn daarnaast ook jongerenwerkers van Stimenz gekoppeld aan de school. Zij zijn zichtbaar en laagdrempelig aanwezig op school en leggen contact met leerlingen tijdens pauzes, tussenuren en na schooltijd. Zo gaan ze met jongeren in gesprek over wat hen bezighoudt.

30-jarig jubileum

In september vierde het Jongeren Informatie Punt (JIP) het 30-jarig jubileum. Met het uitdelen van ijs, goodiebags en een feestelijke receptie hebben zij dit goed gevierd.



Het JIP is er speciaal voor jongeren die het even lastig vinden om hun weg in de maatschappij te vinden, zodat zij daarna weer zelfstandig verder kunnen. Het JIP geeft gratis informatie, advies en praktische hulp aan jongeren in de leeftijd van 12 tot en met 27 jaar in Apeldoorn en omgeving.



"Jongeren zien mij vaak als grote zus, ze voelen zich vertrouwd om dingen met mij te delen. Ze voelen zich welkom bij ons in het buurthuis. Hier moet niks, maar alles mag. We doen samen leuke activiteiten zoals spelletjes spelen en koken. Tijdens die activiteiten voelen ze zich op hun gemak om dingen te delen. Ze vertellen hoe het met ze gaat en waar ze mee zitten. Hierdoor weet ik wat er speelt en kan ik ze helpen."

- Jaydee Sloote
jongerenwerker in Apeldoorn

Als een relatie eindigt

Ondersteuning bij relatievragen, individueel en samen

Relatievragen en -problemen komen in veel vormen voor in het dagelijks leven. We zien stellen die vastlopen in hun communicatie, ouders die na een scheiding zoeken naar rust en duidelijkheid voor hun kinderen, en gezinnen waarin spanningen zich opstapelen door zorgen over werk, gezondheid of financiën. In deze situaties maken relaties het verschil – positief, maar soms ook als bron van stress en onzekerheid.

Sociaal werkers van Stimenz luisteren, verhelderen en helpen inwoners om weer overzicht te krijgen. Soms door samen te kijken hoe de relatie versterkt kan worden, soms door te ondersteunen bij een zorgvuldige scheiding. We bieden individuele ondersteuning en collectief aanbod zoals de relatietraining 'Ik ook van jou' in diverse gemeenten en de Scheidingsatlas in Ede.

Relatiedesk – relatieondersteuning in Voorst en Apeldoorn

Met de Relatiedesk biedt Stimenz inwoners van de gemeenten Voorst en Apeldoorn een laagdrempelige plek voor ondersteuning en begeleiding. Door te luisteren, het gesprek te faciliteren en samen vooruit te kijken, helpt de Relatiedesk mensen om weer richting te geven aan hun leven – ook bij of na een relatiebreuk.

Als mensen vastlopen: Suzanne biedt ondersteuning bij scheidingen in Harderwijk

In Harderwijk werkt sociaal werker Suzanne elke dag met mensen die vastlopen in complexe relationele situaties. Als aandachtsfunctionaris Huiselijk Geweld ziet zij vooral de gevolgen van scheidingen die uitlopen op conflicten. Daarbij werkt ze nauw samen met collega Jolanda, eveneens aandachtsfunctionaris Huiselijk Geweld. Samen vormen zij een stevige schakel tussen volwassenen, kinderen en het netwerk van betrokken professionals.



Een groeiende samenwerking

De samenwerking met het CJG is de afgelopen tijd geïntensiveerd. Suzanne merkt dat veel vragen die bij het CJG binnenkomen ogenschijnlijk over kinderen gaan, maar in werkelijkheid verwijzen naar problemen bij de ouders. "Scheiden brengt onbalans op alle leefgebieden," zegt Suzanne. Die onbalans raakt niet alleen volwassenen, maar vooral kinderen. En juist dát vraagt om een andere aanpak: niet via de jeugdwet, maar via ondersteuning voor volwassenen."

Van individueel gesprek naar gezamenlijke doorbraak

Een voorbeeld uit de praktijk van een stel dat uit elkaar ging, laat zien hoe Suzanne en Jolanda te werk gaan. Suzanne schetst de situatie waarbij de omgangsregeling vastliep, de communicatie verstoord was en verschillende instanties, zoals het CJG en Veilig Thuis, betrokken raakten. De kinderen zaten klem tussen ouders die elkaar niet meer goed konden bereiken.

Suzanne nam de begeleiding van de moeder op zich, Jolanda die van de vader. Suzanne: "Eerst individueel, daarmee geven we ruimte aan het verhaal, het verdriet en de onderliggende pijn. Belangrijke thema's komen dan aan bod: rouw, verwachtingen, grenzen, en vooral de vraag: wat kun je wél beïnvloeden en wat niet?"

Daarna volgt het gezamenlijke gesprek. De feiten worden op tafel gelegd, het ouderschapsplan wordt besproken en patronen worden doorbroken. "Oude koeien? Die laten we niet toe. Het gaat niet om schuld of verleden, maar om de vraag: wat is nú nodig, en wat is goed voor de kinderen?"

In deze casus leidde de aanpak tot rust. De ouders kunnen weer communiceren en vragen soms nog om advies. En belangrijker: de kinderen, het CJG, Veilig Thuis én de ouders zelf vonden weer ruimte om verder te gaan."

Voorkomen dat ouders in een juridisch gevecht belanden

Suzanne merkt dat ouders in conflictscheidingen soms vooral bezig zijn om de ander dwars te zitten. Ze zijn dan niet meer bezig met wat goed is voor hun kind.

Daarom helpen Suzanne en Jolanda ouders om weg te blijven van juridische procedures. Als het kan, maken ze samen een aanvulling op het ouderschapsplan in plaats van meteen naar een advocaat te gaan. "Dat scheelt tijd, stress en kosten," aldus Suzanne.

Wensen voor de toekomst

Suzanne en Jolanda zouden graag een groepsaanbod voor gescheiden ouders ontwikkelen, zodat ze meerdere ouders tegelijk kunnen ondersteunen. Dat zou de druk op hun caseload verlichten en meer mensen helpen. Maar zo'n aanbod vraagt voorbereiding en tijd – iets dat in de praktijk niet altijd beschikbaar is, aldus Suzanne.





Vrijwillige inzet die het verschil maakt

Voor elkaar en met elkaar

Met onze vrijwilligersprogramma's in Apeldoorn bieden we inwoners de kans om iets te betekenen voor een ander én voor de stad. Vrijwilligers zijn actief binnen onder meer **Maatjes Apeldoorn**, **Buurtbemiddeling**, **Seniorenvoorlichting**, **Ouders Dichtbij**, **Hfftig** en **Skill Ability**. Zij ondersteunen inwoners, versterken sociale netwerken en dragen bij aan preventie en samenredzaamheid.

Speciale rol is er voor **Apeldoorn Pakt Aan (APA)**: de plek voor vrijwilligerswerk in Apeldoorn. APA helpt vrijwilligers en organisaties elkaar te vinden en zet zich samen met de partners in voor het versterken van vrijwilligerswerk in Apeldoorn.

De matchmakers

In 2019 begon Skill Ability als onderdeel van Stimenz. Momenteel bestaat het team uit Loeke Hamelers en Dascha Touw. Het netwerk Skill Ability brengt behulpzame jongeren, van 15 tot 30 jaar, en kwetsbare stadsgenoten samen. Dascha: "Samen zoeken we naar een passende match. Ook organiseren we ontmoetingen voor jongeren om ervaringen te delen, elkaar te inspireren en te praten over maatschappelijke thema's. Die ontmoetingen zijn leerzaam, maar vooral ook gezellig! Zo maken we samen van Apeldoorn een gemeente waar we nog trotser op kunnen zijn. Als ik vertel over mijn werk, reageren mensen over het algemeen eerst enthousiast, bijna altijd gevolgd door verwondering. 'Jongeren?' Het levende bewijs is dit fantastische ervaringsverhaal van vrijwilliger Justin Tang."

Justin: "Iedere week ga ik langs bij meneer om samen een kopje thee te drinken. In het begin dacht ik: leuk, ik ga iemand gezelschap houden. Maar al snel merkte ik dat het veel meer is dan dat. We praten over politiek, de actualiteit en hoe het leven veranderd is door de jaren heen. Hij vertelt verhalen uit een andere tijd."

"Het is zó leerzaam om te horen hoe iemand die zoveel heeft meegemaakt naar de wereld kijkt. Zijn verhalen zetten me aan het denken, en ik merk dat ik daardoor zelf ook bewuster naar dingen kijk. Vrijwilligerswerk voelt daardoor niet als een verplichting, maar als iets dat mij echt verrijkt. De stemming zit er echt goed in en het is echt mijn hoogtepuntje van de week om langs te gaan."

"Vrijwilligerswerk voelt daardoor niet als een verplichting, maar als iets dat mij echt verrijkt."

"Iedere week leer ik iets over de wereld, over het leven, en soms gewoon over hoe belangrijk een goed gesprek kan zijn. En dat maakt dit vrijwilligerswerk zo bijzonder: het brengt verbinding, warmte én wijsheid."



"Iemand die echt naar me luistert"

Jongeren over de kracht van Hfftig

Hfftig is coaching voor Apeldoornse jongeren die wel wat extra steun kunnen gebruiken. In het contact met een vrijwillige coach krijgen zij ruimte om te praten, te oefenen en stappen te zetten op hun eigen tempo. Het gaat niet om kant-en-klare oplossingen, maar om vertrouwen, aandacht en iemand die naast hen staat. Een coach bij Hfftig is een betrokken volwassene die met aandacht en geduld naast een jongere staat en helpt om weer stappen vooruit te zetten.

Wat Hfftig betekent, verschilt per jongere – en juist daarom zeggen hun eigen woorden vaak meer dan die van ons:

"Ik vind dat de ontmoetingen met coach R. mij goed helpen. En vind het een fijne coach."

"De coach luistert echt naar me en heeft me ook een aantal fijne opdrachten meegegeven."

"Ik ben dus echt heel erg positief over Hfftig en zou het zeker aanraden."

"Mijn coach heeft mij goed kunnen begeleiden naar de weg terug richting school!"

Er is altijd een ouder dichtbij

Van Home Start naar Ouders Dichtbij: lokaal en dichtbij ouders

Stimenz Home Start is vanaf medio 2025 Ouders Dichtbij! Met het uitbreiden van ondersteuning aan (toekomstige) ouders, groeide ook de behoefte aan een gerichtere aanpak voor Apeldoorn. Ouders Dichtbij sluit beter aan bij de behoefte van ouders en de hulp die wordt geboden: een plek waar ouders hun hart kunnen luchten, andere ouders kunnen ontmoeten en ondersteuning kunnen krijgen bij het opvoeden.

Coördinator Petra Tromp vertelt: "Met Ouders Dichtbij blijven we doen wat we al jaren doen. Wat is veranderd, is dat we nu meer ruimte hebben om echt lokaal te werken. Om mee te denken, te luisteren naar wat er speelt in buurten en gezinnen en daar op in te spelen. We willen het delen van ervaringen en het vragen om hulp normaliseren. De nieuwe naam past beter bij hoe we dat willen doen, want er is altijd een ouder dichtbij."

Ouders Dichtbij is een laagdrempelig, preventief programma voor ouders met kinderen van 0 tot 17 jaar die tijdelijk wat steun kunnen gebruiken in het ouderschap. Naast individuele gezinsondersteuning organiseert Ouders Dichtbij ook collectieve activiteiten, zoals Ouder & Kind Cafés.

Voor de gezinsondersteuning koppelt Ouders Dichtbij ouders aan een vrijwilliger die zelf ouder is en tijdelijk met hen meeloopt. Geen hulpverlener en geen traject, maar iemand die luistert, herkent en naast hen staat. De ondersteuning is tijdelijk en afgestemd op wat de ouder nodig heeft.



Steungezinnen Elburg: hoe Wendy gezinnen krachtiger ziet worden

Vrijwilligers bieden laagdrempelige ondersteuning

Sociaal werker Wendy Eghuizen is vanaf het begin betrokken bij Steungezinnen Elburg. Ruim anderhalf jaar later kijkt ze met trots terug op de pilotfase én vooruit op de toekomst. Want na een positieve evaluatie met gemeente Elburg, Stimenz en Stichting Wiel mag het project worden voortgezet. "We krijgen nog steeds nieuwe aanmeldingen van gezinnen die tijdelijke ondersteuning goed kunnen gebruiken. En steeds meer netwerkpartners weten ons te vinden," vertelt Wendy enthousiast. "Ik ben trots op wat we voor inwoners van Elburg kunnen betekenen."

Laagdrempelig en passend bij het gewone leven

Wat Wendy vooral energie geeft, is dat Steungezinnen een heel laagdrempelige vorm van ondersteuning is. "Er zijn geen zware zorgpartijen betrokken; het draait om gewone mensen die andere gezinnen tijdelijk vooruithelpen. De samenwerking tussen gemeente Elburg, Stichting Wiel en Stimenz is heel prettig. Iedereen zit in zijn kracht en neemt zijn rol," aldus Wendy

Inmiddels zijn er veertien vrijwilligers actief in Elburg. Dat aantal sluit goed aan bij de vraag. Wel is werving maatwerk: niet iedere vrijwilliger past bij iedere hulpvraag. Daarom is Wendy altijd helder over verwachtingen. "Het moet echt aansluiten bij het dagelijkse leven. En dat lukt hier goed."

Blijven vertellen dat het mag

De grootste uitdaging vindt Wendy het overwinnen van schaamte bij gezinnen die hulp nodig hebben. "Veel mensen vinden het lastig om toe te geven dat ze ondersteuning kunnen gebruiken. Ik probeer altijd voorzichtig te zijn en ze de ruimte te geven om erover na te denken. Niemand wordt ergens in overvallen."

Volgens Wendy is dit de kern van haar werk: blijven uitleggen dat hulp vragen oké is, en dat Steungezinnen juist een warme, tijdelijke steun kan bieden. "We moeten het onder de aandacht blijven brengen. Uiteindelijk gaat het erom dat we samen kijken wat nodig is."



"Het is steeds weer bijzonder om te zien dat geduld, aandacht en een luisterend oor zoveel doet met iemand."

- Wendy
maatschappelijk werker Elburg

Buurtkracht in de praktijk

De kracht van ontmoeting

Samen aan tafel: een avond Wereldkeuken

De ontmoetingsplekken in Apeldoorn zijn laagdrempelige plekken in de wijk waar inwoners welkom zijn voor ontmoeting en contact. Voor een kop koffie, een goed gesprek of om samen iets te doen. Op een aantal ontmoetingsplekken in Apeldoorn is Stimenz hoofdaannemer. Samen met partners zorgen we voor laagdrempelige plekken waar inwoners welkom zijn voor ontmoeting en contact. Er worden veel activiteiten georganiseerd: van samen koffie drinken tot creatieve, informatieve en beweegactiviteiten. Zo dragen de ontmoetingsplekken bij aan verbinding, welzijn en een sterke sociale basis in de wijk.

Fotografe Esther Meijer over haar avond Wereldkeuken in de Graanhof

De geur van gember en knoflook waaide de zaal in. Een van de vaste gasten fronste lichtjes toen ze hoorde dat Indonesisch op het menu stond. "Wij zijn eigenlijk Syrisch gewend," zei ze. En dat vond ik dus prachtig. Hoe Syrisch eten zó vertrouwd is geraakt in deze groep, dat je bijna teleurgesteld bent als het iets anders is.

Want dát is wat hier gebeurt, iedere dinsdagavond in de Graanhof. Mensen komen niet alleen voor het eten, maar voor elkaar. Voor het samenzijn, de gesprekken, de vaste plek aan tafel. Stimenz organiseert het, de buurt geeft er kleur aan.

Wat zulke avonden betekenen voor mensen... dat voel je direct als je er bent. Voor sommigen is het misschien het enige echte contactmoment van de week. Een reden om de deur uit te gaan. Of een plek waar je gewoon jezelf mag zijn, zonder iets uit te hoeven leggen. Mensen van allerlei achtergronden, leeftijden en levensverhalen - rasechte Hollanders, oud-Apeldoorners, nieuwe wijkbewoners uit verre landen - schuiven hier samen aan.

Ik bewoog daar tussendoor met mijn camera. Eerst op m'n tenen, later tussen de gasten aan tafel. Want bij dit soort avonden vind ik het heerlijk om niet onzichtbaar te blijven, maar echt even onderdeel te zijn van het gezelschap. Een praatje hier, een grapje daar. Het maakt zóveel verschil. Mensen ontspannen, lachen, delen verhalen. Hopelijk zie je dat ook een beetje terug in de beelden.

Maar wat me het meest blijft? De warmte. De humor. De stille aandacht voor elkaar. Ogen die oplichten bij een bord warm eten. En het gevoel dat je met een camera niet alleen vastlegt, maar ook iets toevoegt, al is het maar een klein beetje.





Buurtwerker Abdullah verbindt en laat zien dat iedereen ertoe doet

“Het gaat om aandacht. Dat iemand voelt: jij doet echt je best voor mij.”

Elke dag werkt Abdullah Yetisik met mensen van allerlei leeftijden en culturele achtergronden. Jong en oud, nieuwkomers én mensen die hier al hun hele leven wonen. In zijn werk staat één ding centraal: echt contact maken. Hij organiseert onder andere wekelijks de Wereldkeuken in de Graanhof en in het Atrium in Apeldoorn.

“Ik word blij van glimlachende gezichten,” vertelt hij. “Ieder jaar word ik gevraagd om het Suikerfeest te organiseren. Iedereen bereidt thuis hapjes voor en neemt die mee naar de locatie. Samen met andere gasten en vrienden vieren we het feest, delen we cadeautjes uit en zorgen we voor speciale cadeautjes en activiteiten voor de kinderen. Juist dat samen maakt het extra gezellig. Dit jaar vierden we het Suikerfeest in De Maten, bij de Drie Rankenkerk.”

“Als ik iemand kan helpen bij het oplossen van een vraag, of als we samen iets kunnen doen – dan weet ik weer waarom ik dit werk doe.”

In het Participatieverklaringstraject (PVT) ontmoet Abdullah veel statushouders en mensen van andere cultuur en achtergrond: Abdullah: “er komen allerlei verschillende vragen voorbij. De een had een probleem met een tandartsrekening, een ander met de kosten van een ziekenhuisbehandeling voor zijn dochter. Weer iemand anders had problemen met huisvesting. Vragen voor de sociaal raadslieden, maar door de taalbarrière lukte het mensen vaak niet om een probleem goed uit te leggen. Als ik dan daarbij kan ondersteunen, dan doe ik dat.”

Hoop werkt aanstekelijk

Wat Abdullah hoop geeft in zijn werk? Dat blijdschap zich verspreidt. “Maak je één iemand blij, dan voelt de rest van de familie dat ook. Blijdschap is besmettelijk.” Hij gelooft dat iedereen, op zijn eigen manier, kan bijdragen aan een betere wereld. “Daarvoor is het belangrijk dat we elkaar leren kennen. Dat we openstaan voor anderen en hun positieve energie gebruiken – voor onszelf en voor elkaar.”

In het dagelijks werk van Abdullah komt precies dát samen: nabij zijn, verbinden en laten zien dat iedereen ertoe doet.

Hoe buurtregisseur Aart de Graaf leert van en met de buurt

Aart werkt als buurtregisseur bij Stimenz. Sinds vorig jaar combineert hij zijn functie met de master Community Development.

Aart: "Alles wat ik leer, verweef ik direct in mijn werk. Ik wil weten hoe iets theoretisch in elkaar steekt, maar het ook kunnen ervaren in het contact met mensen in de wijk. Niet vanaf een afstand, maar door zelf met mijn onderzoeksgroep mee te doen. Dat onderzoek voer ik uit in mijn eigen werkgebied."

Hoewel het onderzoek nog niet is afgerond, heeft Aart al verschillende inzichten opgedaan. "Je leert veel over jezelf. Over hoe je wilt werken en vanuit welke waarden. En dat je keuzes moet maken die daarbij passen, zodat je trouw aan die waarden kunt blijven. ABCD, onze manier van werken, draait voor mij om relaties aangaan, continuïteit bieden, een lange adem hebben en organisch werken."

"Je moet niet voor bewoners gaan denken."

Aart is zich er nog meer van bewust geworden hoe belangrijk het is om in de buurt steeds weer terug te gaan naar de bewoners. "Je moet het echt samen met hen doen en niet voor ze gaan denken. Daarnaast heb ik ervaren dat het echt loont om klein te beginnen. We hebben de neiging om te hopen tussen verschillende gebieden, maar dan kun je niet bouwen aan relaties. Die moeten echt groeien en dat vraagt continuïteit en tijd. Door veel aanwezig te zijn op één plek en dat vol te houden, kan er echt verbinding ontstaan in de buurt."



"Ik heb ervaren dat het echt loont om klein te beginnen, zo kunnen we bouwen aan relaties."

- Aart
buurtregisseur



Aan tafel met de buurt: Iftar-avonden in Apeldoorn

Jaarlijks organiseren de buurtwerkers Iftar Avonden: ontmoetingen waarbij bewoners uit Apeldoorn bij elkaar aan tafel komen. Bewoners die de iftar thuis willen organiseren konden zich aanmelden als gastontvanger, en andere bewoners als gast. Door samen te eten, verhalen te delen en elkaar echt te ontmoeten, leren we meer over elkaars cultuur, geloof en dagelijks leven. Uit eerdere edities zijn prachtige gesprekken en blijvende vriendschappen ontstaan.



Bewoners van de Haere werken samen aan een fijnere woonplek

Het woonwagenveld de Haere in Apeldoorn is een hechte gemeenschap waar veel families wonen. Harmanda is hier geboren en woont er al bijna haar hele leven, net als een groot deel van haar (schoon)familie. Ze heeft hier altijd fijn gewoond, maar de groen- en speelvoorzieningen lieten nog wat te wensen over. Jarenlang was er een wens om dit te veranderen, maar dat kwam nooit van de grond. Tot Harmanda in contact kwam met Claudia (buurtregisseur) en Jeanet (opbouwwerker) van Stimenz. Zij hebben de bewoners gesteund om hun schouders onder het hofje van Harmanda te zetten. Met resultaat!

**“Als ik er naar kijk denk ik; daar heb ik
bij geholpen! Daar word ik blij van.”**

Luisteren en meedenken

Tot Harmanda op een dag spontaan met Claudia in gesprek raakte over het wonen in de Haere. Zij gaf aan wat haar ideeën waren en zo kwam er een vervolg; Claudia en Jeanet gingen bij haar thuis op bezoek. Harmanda: “Het was heel fijn om met Claudia en Jeanet te spreken, ze luisterden echt naar onze wensen en wilden meedenken.”



Samen dachten ze na over een verbetering voor voorzieningen op het kamp. Dit leidde tot ideeën voor een pannakooi, het plaatsen van hegjes en bloembakken bij het binnenhofje en later een pingpongtafel. Om dit te kunnen realiseren via de gemeente heeft Harmanda handtekeningen opgehaald bij de andere standplaatshouders en gevraagd wat zij graag willen zien in het binnenhofje. Uiteindelijk heeft iedereen een handtekening gezet en zijn er groen- en speelvoorzieningen geplaatst waar alle bewoners achter staan.

**“Het was heel fijn om met Claudia
en Jeanet te spreken, ze luisterden
echt naar onze wensen en wilden
meedenken.”**

Zelf verantwoordelijkheid dragen

De bewoners zijn erg blij met de nieuwe voorzieningen. Terwijl we buiten staan bij het vernieuwde binnenhofje, waar vandaag de pingpongtafel is geplaatst, lopen er enkele bewoners langs. “Het is echt mooi geworden he!”

Harmanda: “Het ziet er gewoon een stuk beter uit. Van de zomer kunnen we er gezellig barbecueën samen, daar kijk ik al naar uit. Als ik naar het binnenhofje kijk denk ik ook; daar heb ik bij geholpen! Daar word ik blij van.”

Iets wat bijdraagt aan het netjes houden van het vernieuwde hofje is dat Harmanda samen met een paar andere bewoners hier de verantwoordelijkheid voor draagt. Hierdoor zijn andere bewoners ook meer gemotiveerd om het netjes te houden.

Positieve ontwikkelingen

Buurtregisseur Claudia is ook blij met wat er in gang is gezet in de Haere: “Ik neem regelmatig deel aan Werkgroep de Haere. Daarin werd eigenlijk vooral over, maar niet met de bewoners zelf gesproken. Om dat gesprek te kunnen voeren, zijn we naar de Haere gegaan. Zo is het contact met Harmanda, en uiteindelijk met meer bewoners, ontstaan. Het bleek al snel dat de bewoners allerlei ideeën hadden en daar ook best zelf mee aan de slag wilden gaan. Wij doen wat nodig is, zodat zij die ideeën kunnen verwezenlijken. Het is mooi om te zien wat dat allemaal oplevert. Want die voorzieningen die er nu zijn dragen bij aan het sociale leven en de leefbaarheid op het kamp. Maar de bewoners hebben ook hun collectieve kracht ervaren.”

Spulletjesdag: aansluiten bij het verlangen van een bewoner

Op zondag 28 september vond in De Maten de eerste editie van Spulletjesdag Apeldoorn plaats, een bijzonder bewonersinitiatief van bewoner Sandra. Ze is een actieve en betrokken buurtbewoner en raakte geïnspireerd door het succes van Spulletjesdag in andere dorpen. Maar hoe organiseer je dat in Apeldoorn? Ze klopte met die vraag aan bij onze buurtwerkers in De Maten.

Sandra deed wat zij kon en leuk vond, onze buurtwerkers ondersteunden haar als dat nodig was. Zo ontstond een laagdrempelige en verbindende activiteit voor en door bewoners. Maar liefst 93 bewoners veranderden hun oprit, voortuin, schuur of garage in een gezellige verkoopplek vol tweedehands spullen. Bezoekers hebben in hun eigen tempo de wijk verkend – te voet, op de fiets of met de auto om op zoek te gaan naar leuke koopjes. Ongebruikte spullen kregen zo een tweede leven én, minstens zo belangrijk, buurtbewoners leerden elkaar én hun buurt door het initiatief beter kennen.





Iedereen telt mee

Meer lezen

- > [Verhalen uit de praktijk](#)
- > [Verhalen uit de buurt](#)

Colofon

Stimenz

Prins Willem-Alexanderlaan 1419

T 088 784 64 64

info@stimenz.nl

www.stimenz.nl

Fotografie: Esther Meijer, Beingbrand,
Camber, Dani Schaufeli, Ama Mual,
Stimenz, Unsplash, Pexels, Istock
Vormgeving: Beingbrand

Volg ons op:

