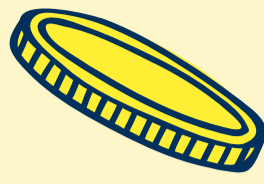


# GRIP OP GELD



Mensen die weinig hebben te besteden hebben vaak geldzorgen. Deze zorgen geven stress. Stress kan leiden tot problemen met je gezondheid. Soms maken mensen met geldzorgen keuzes waarmee ze schulden maken. Zorgen over geld of schulden willen we daarom in de Voorster samenleving zoveel mogelijk voorkomen. Dat doen we door gratis ondersteuning te bieden. Hier volgen een paar voorbeelden van ondersteuning.



## Sociaal raadslieden

Vaak hebben mensen met weinig inkomen recht op toeslagen of gemeentelijke voorzieningen. Voor de zorgverzekering bijvoorbeeld of voor de huur. De sociale raadslieden van Mens en Welzijn kunnen inwoners helpen bij hun toeslagen of het aanvragen van gemeentelijke voorzieningen. Ze leggen uit waar mensen recht op hebben en helpen bij het invullen van formulieren.

## Budgetcoach en schuldhulpverlener

Voor mensen die elke maand moeilijk kunnen rondkomen kan men terecht bij StimenzSHV. De budgetcoach helpt door overzicht en inzicht te krijgen in de inkomsten en uitgaven. Zij biedt een luisterend oor bij geld zorgen en geeft tips. De schuldhulpverlener bekijkt welk schuldhulptraject en kan worden ingezet. Een traject via Stimenz of Plangroep.

## Energiecoach

Inwoners van gemeente Voorst kunnen hun energierekening omlaag brengen met behulp van een energiecoach. Deze energiecoach komt op aanvraag bij uw thuis en geeft tips waarmee u energie kan besparen.

## Formulierenbrigade

Sommige mensen hebben moeite met formulieren in te vullen of te begrijpen. De Formulierenbrigade van Stichting Mens en Welzijn kan hier bij helpen. Zij kunnen bijvoorbeeld ondersteunen als budgetmaatje in samenwerking met StimenzSHV, thuisadministratie en je kan bij hen terecht op het spreekuur.

## Minimaregeling

Er zijn voor inwoners van de gemeente Voorst verschillende financiële tegemoetkomingen voor mensen met een laag inkomen. Bijvoorbeeld bijzondere bijstand voor huishoudelijke gebruiksartikelen en voor participatiekosten. De voorwaarden voor deze regelingen en het aanvraagformulier kunt u vinden op de website van gemeente Voorst of aanvragen bij Maatschappelijk Netwerk Voorst.

Deze week is het 'De week van het geld'. Op deze pagina vind u artikelen met meer informatie over verschillende initiatieven binnen de gemeente Voorst op het gebied van ondersteuning en hulp bij financiën.

## Praten over geld helpt



Wie moeite heeft om maandelijks rond te komen kan hulp krijgen van budgetcoach Karin Peters.

'Voor veel mensen valt er een last van hun schouders als ze hier voor het eerst zijn geweest,' vertelt Karin Peters die als budgetcoach mensen helpt bij het in balans

brenge van de inkomsten en uitgaven. 'Ze voelen dat ze niet meer alleen staan voor hun financiële problemen.' En dat gunt ze veel meer mensen. 'Mensen zijn met een beetje ondersteuning vaak al snel geholpen.'

Met bewustwording komt verandering. Als mensen bij Karin komen, is de eerste stap overzicht creëren. Alle inkomsten worden op een rijtje gezet, net als alle uitgaven. Het is de belangrijkste stap in het traject aldus Karin: 'Met het overzicht komt bewustzijn en daarmee is de helft van het werk al gedaan.'

Vaak blijkt dat mensen te veel geld uitgeven aan zaken buiten de vaste lasten. Of Karin ziet dat mensen geen gebruik maken van bepaalde regelingen, zoals huur- of zorgtoeslag. 'Als ik denk dat mensen misschien wel in aanmerking komen toeslagen of gemeentelijke regelingen, breng ik ze in contact met de Sociaal Raadvrouw van

Mens en Welzijn.'

### Zelf keuzes maken

Na het overzicht volgt het bepalen van de doelen. Hoe willen mensen de balans tussen uitgaven en inkomsten terugkrijgen en welke vaardigheden hebben ze daarvoor nodig? 'Mensen willen dan bijvoorbeeld leren vooruitkijken. Zodat ze weten wanneer er bijvoorbeeld grote uitgaven aankomen zoals de gemeentelijke belastingen. En mensen onderzoeken waar ze op kunnen besparen. 'Mensen denken vaak dat ze helemaal niks meer mogen als ze bij een budgetcoach komen. Maar dat is niet zo. Mensen maken zelf de keuzes waar ze wel en niet op willen besparen.'

Als inzichtelijk is hoe mensen er voor gaan zorgen dat hun inkomsten en uitgaven in balans zijn, maakt Karin samen met de inwoner een stappenplan. 'Ik vraag altijd: wat kan je vandaag al doen?' Er is altijd iets

waar mensen direct mee aan de slag kunnen. 'Een paar weken een kas-boek bijhouden bijvoorbeeld, om precies te weten wat er in en uit gaat.'

### Generatie op generatie

Hoewel de groep die Karin begeleidt divers is, ziet ze wel een gemene deler: mensen vinden het lastig om over geld te praten, zelfs met hun partner. 'Het komt regelmatig voor, ook onder jonge stellen, dat één iemand de administratie doet en de ander geen idee heeft wat er in- en uitgaat.' Karin begeleidt ze om samen de verantwoordelijkheid te hebben voor de financiën. Ook merkt ze dat financiële problemen van generatie op generatie gaan. 'Mensen die hier komen schamen zich vaak, dan zeggen ze bijvoorbeeld dat ze een gat in de hand hebben. Maar vaak hebben ze nooit geleerd hoe ze met geld moeten omgaan.'

Karin ondersteunt mensen meestal een

paar maanden. In het begin wat intensiever dan later. Het veranderen van gedrag heeft tijd nodig. 'Voor veel mensen fungeert ik als een stok achter de deur.'

### Doorverwijzen

Sommige mensen hebben langer hulp nodig of andere hulp. Als er bijvoorbeeld sprake is van een verslavingsprobleem, moet daar eerst iets aan gebeuren voordat Karin verder kan helpen. En mensen met schulden verwijst ze door naar het Financieel Advies Team. Daar wordt gekeken wat voor de betreffende persoon de juiste volgorde is.' Karin raadt iedereen aan die maar moeilijk kan rondkomen om langs te komen. 'En trek vooral aan de bel als de problemen nog niet zo groot zijn. Juist dan kunnen we het meest bereiken.'

[Meer weten over de budgetcoach?](#)  
Neem contact op met Karin Peters via [k.peters@stimenz.nl](mailto:k.peters@stimenz.nl) of 06-13341941.

## Financieel Advies Team Voorst: Financiële ondersteuning voor iedere inwoner



Het Financieel Advies Team (FAT) bestaat uit vijf personen, allen met een eigen discipline. Wij spraken Esther Bastiaan, coördinator Schuldhulpverlening bij de gemeente Voorst. Zij stuurt het FAT aan en vertelt

over de verschillende collega's en de rolverdeling. 'Marjan de Wilde is vooral actief in de schuldhulpverlening en vroegsignalering. Karin Peters is werkzaam als budgetcoach en in de vroegsignalering. Corine van der Knaap is sociaal raadvrouw/coördinator Formulierenbrigade en Joke Snellink werkt mee vanuit het sociaal domein. Wekelijks hebben zij een overleg over financiële vraagstukken. Nieuwe ontwikkelingen over schuldhulpverlening volgen wij op de voet en passen dit toe in de ondersteuning.'

### Ondersteuning voor iedere inwoner

'Wij behandelen alle vragen. Schulddproblematiek, financiële vragen, geldzorgen, niet rond kunnen komen of achterstanden hebben in de betaling van vaste lasten. We bespreken je vraag met jouw toestemming binnen het FAT. Wat is er aan de hand en

wat voor ondersteuning kunnen wij bieden. De ondersteuning die wordt ingezet stemmen wij in het FAT op elkaar af. Daardoor zijn er korte lijnen en is er een goede samenwerking om u te ondersteunen bij jouw vraag. Als team kunnen wij elkaar snel vinden, we maken gebruik van elkaars kennis en kunnen ook met elkaar sparren.'

### Samenwerking

Esther vervolgt: 'Mocht het nodig zijn dan kunnen andere partijen aansluiten bij het overleg. Denk hierbij aan de woningbouwcoöperatie of bijvoorbeeld een klantmanager binnen de gemeente die betrokken is bij jouw situatie. Het doel hiervan is om de juiste ondersteuning te kunnen bieden. Ook is er een goede afstemming met Plangroep. Sinds kort is er een nieuwe medewerker, Alice, bij Plangroep voor gemeente Voorst begonnen. Ook met haar zijn de

lijntjes kort. Zij zet haar kennis en ervaring in om de inwoner zo goed mogelijk te ondersteunen. Verder is er de vruchtbare samenwerking bij de teamleden van het FAT. We leveren ondersteuning en bedenken, als het nodig is, oplossingen om de inwoner zo goed mogelijk verder te helpen. Dat is het mooie van ons werk!'

### Vroegsignalering in samenwerking met het FAT

Vroegsignalering wordt uitgevoerd door Karin en Marjan van StimenzSHV. Zij zijn onderdeel van het FAT. Esther vertelt: 'Bij een signaal van betalingsachterstand benaderen zij je via Whatsapp, mail of brief. Wanneer een reactie uitblijft gaan Marjan of Karin op huisbezoek. Op deze manier hopen zij in contact te komen om ondersteuning aan te bieden. Wanneer ondersteuning gewenst is, wordt de hulpvraag

met jouw toestemming in het FAT ingebracht. Daarna kijken wij als team naar de mogelijkheden.'

### Lage drempel

Esther zegt; 'Heb je een hulpvraag? Trek aan de bel! Ook voor een adviesgesprek kan je bij StimenzSHV terecht'. Bij de frontoffice van het Maatschappelijk Netwerk Voorst (MNV) in het Kulturhus kan je je dan melden. Je kunt dan vragen naar Karin en Marjan van StimenzSHV. Zij gaan als eerste in gesprek en nemen de hulpvraag mee in het FAT. Momenteel zitten zij in het Kulturhus in Twello. Het nieuwe gemeentehuis is bijna klaar. Zij verhuizen dan naar dit nieuwe gebouw.

[De Frontoffice is bereikbaar op werkdagen tussen 08.30 en 12.30 uur via telefoonnummer 0571-745111.](#)

## De Formulierenbrigade helpt met de administratie bij kleine en grote vragen



Wie wel wat hulp kan gebruiken bij zijn administratie of het invullen van formulieren, kan bij de Formulierenbrigade terecht. Coördinator Corine van der Knaap en vrijwilliger Piet Ruijsbroek leggen uit hoe het werkt en met welke vragen je er terecht kunt.

### Het is weer tijd voor de belastingaangifte. Helpen jullie daar ook bij?

Corine: 'Ja, als je dat lastig vindt om zelf te doen, dan helpen wij graag. We hebben zelfs de komende weken belastingaangiftesprekken. Dan neem je alle papieren mee die nodig zijn en helpen we je met de aangifte. Het gaat om een-

voudige aangiftes, dus voor mensen met een huurwoning en een eigen vermogen tot maximaal € 31.000,-.'

### Jullie helpen ook bij andere formulieren? Welke zijn dat?

Piet: 'We helpen bij het invullen van allerlei soorten formulieren. De kwijtschelding van de gemeentelijke belastingen bijvoorbeeld. Of het aanvragen van huurtoeslag, of bij het overstappen naar een andere zorgverzekering. Eigenlijk alle formulieren van de belastingdienst, de verzekering en de overheid. En laatst ging een ouder echtpaar verhuizen. Dan help ik met het aanschrijven van de energie- en watervoorzieningsbedrijven en

dergelijke.'

Corine: 'Ook doen we een voorzieningencheck. Dan kijken we of mensen gebruik maken van de regelingen die er zijn. Zoals huur- en zorgtoeslag, maar ook van gemeentelijke regelingen, zoals bijzondere bijstand, individuele inkomensubsidie, Jeugdsportfonds etc. Als mensen daar geen gebruik van maken, kijk ik of ze daar wel voor in aanmerking komen.'

### En wat als mensen sowieso moeite hebben om de administratie op orde te houden?

Corine: 'Daar zijn we ook voor. Soms begeleiden we mensen gedurende een langere tijd.' Piet: 'Het gebeurt regelmatig dat ik bij iemand kom die alle post in één grote tas heeft gestopt. Dan help ik eerst met ordenen en weggooiden. Daarna maken we een systeem en help ik de mensen op weg. Meestal kunnen mensen het na een aantal keer zelf. Het is vaak een kwestie van bevestiging krijgen dat ze het zelfstandig kunnen. En zo niet, dan blijf ik af en toe langskomen.' Corine: 'En als we dan zien dat er meer hulp gewenst is, dan kijken we wat er nodig is.'

### Voor wie zijn jullie er?

Corine: 'Eigenlijk voor een hele brede doelgroep. Van ouderen die moeite heb-

ben met alle digitale formulieren tot alleenstaande ouders met jonge kinderen. En van mensen met psychische problemen tot mensen die door het overlijden van een partner of een scheiding een achterstand hebben met hun administratie.'

Piet: 'Dan zie je bijvoorbeeld dat er door rouw geen ruimte was voor praktische zaken. Wij helpen orde op zaken stellen en dat geeft mensen weer lucht.'

Corine: 'We zijn met 7 vrijwilligers en die hebben elk hun eigen expertise. De één weet veel van de belasting, de ander van toeslagen. En weer een ander, zoals Piet, weet alles van verzekeringen. We helpen jaarlijks zo'n 85 mensen voor een korte of wat langere periode.'

### Wat is jullie geheim?

Piet: 'Wij kunnen de rust bewaren. Ouderen hebben soms bijvoorbeeld al wel hulp

gehad van hun kinderen. Maar dat werkte niet, kinderen hebben vaak minder geduld met hun ouders.'

Corine: 'En we geven ze met onze ondersteuning het zelfvertrouwen dat ze het zelf kunnen. We maken mee dat vrouwen na het overlijden van hun man voor het eerst in hun leven de administratie doen. Dan is het prettig dat iemand meekijkt en tips geeft, en daarna kunnen ze het prima zelf.'

### Is het fijn werk?

Piet: 'Ja, ik help mensen graag. En ik kom uit het verzekeringswezen. Dingen uitzoeken vind ik leuk om te doen.' Corine: 'Met een beetje hulp is vaak een enorme hobbelp genomen. Het is dankbaar werk.'

[Wil je meer weten over de Formulierenbrigade? Dan kun je contact opnemen met Corine van der Knaap. Tel: 06-40283069 Mail: \[c.vanderknaap@mensenwelzijn.nl\]\(mailto:c.vanderknaap@mensenwelzijn.nl\)](#)

