

ONAFHANKELIJKE INWONERSONDERSTEUNING VOOR INWONERS VAN EDE



Onafhankelijk en kosteloos informatie, advies
en ondersteuning bij hulp- en zorgvragen.



ONAFHANKELIJK EN KOSTELOOS INFORMATIE, ADVIES EN ONDERSTEUNING BIJ HULP- EN ZORGVRAGEN

Hebt u vragen over bijvoorbeeld het regelen van zorg en ondersteuning? Of hebt u binnenkort een gesprek met bijvoorbeeld de gemeente en wilt u zich hier samen met iemand op voorbereiden? Bel dan met een van onze onafhankelijke inwonersondersteuners in Ede

Wat doet een onafhankelijke inwonersondersteuner?

De inwonersondersteuner geeft informatie en kan helpen om zaken op een rij te zetten. Samen kijken we vanuit uw belang naar de mogelijkheden. De inwonersondersteuner kent de weg naar verschillende instanties en organisaties in Ede. Ook kijken we met u of er mensen in uw omgeving zijn die u verder kunnen helpen.

De inwonersondersteuner kan bijvoorbeeld:

- helpen uw vragen en wensen op een rij te zetten;
- meegaan naar een gesprek met een instantie;
- helpen met de voorbereiding van een gesprek;
- uitleggen hoe sommige wetten en regels werken;
- ondersteunen als u een aanvraag voor een voorziening wilt doen.

Een paar voorbeelden

De ouders van Anne redden het niet meer alleen. Ook niet met hulp van Anne of van de buren. Er is thuis meer zorg en ondersteuning nodig. Anne vraagt zich af wat er allemaal mogelijk is en hoe ze het beste extra zorg voor haar ouders kan regelen.

Geert en Suzanne hebben een volwassen dochter die graag op zichzelf wil gaan wonen. Zelf vinden ze deze stap te groot en denken ze aan begeleid wonen. Ze komen er niet uit. Wat past nu het beste bij haar en wie kan er met hen meedenken?

De inwonersondersteuner helpt mensen als Anne en Geert en Suzanne op weg. Samen met hen zet hij/zij alle mogelijkheden op een rijtje. De inwonersondersteuner weet wat er mogelijk is en weet de juiste instanties. Ook kijkt hij/zij of mensen in de naaste omgeving wat kunnen doen. Bijvoorbeeld een familielid of iemand uit de buurt.

Binnenkort heeft Soraya een keukentafelgesprek met de gemeente over de hulp die ze nodig heeft. Ze weet niet hoe zo'n gesprek zal gaan. Moet ze wat meenemen naar het gesprek? Ze heeft wel een brief gehad. Moet ze alleen de brief meenemen? Haar buurvrouw die wel eens met haar meegaat, vindt het ook lastig.

De inwonersondersteuner helpt Soraya door samen het gesprek voor te bereiden en uit te leggen hoe een gesprek verloopt. Ook de buurvrouw is daarbij aanwezig.

De inwonersondersteuner is er ook voor mensen die iemand zoveel mogelijk wil helpen. Ook zij hebben soms vragen.

Er zijn allemaal verschillende wetten die met de zorg te maken hebben: WMO, WLZ, ZIN, PGB of ZVW. Voor wie ermee te maken krijgt is dit vaak lastig. Wanneer iemand niet precies weet wat het betekent, wie kan het dan uitleggen zodat men het goed begrijpt?

De inwonersondersteuner weet goed wat deze zorgwetten inhouden en kan het u uitleggen. Samen met u zet hij/zij alles op een rijtje en zorgt dat u bij de juiste instantie terecht komt.

Inwonersondersteuning is voor alle inwoners van Ede

Iedere inwoner van de gemeente Ede kan terecht bij de onafhankelijke inwonersondersteuners. Deze hulp is gratis en wordt betaald door de gemeente Ede.

Hoe kunt u ons bereiken?

De onafhankelijke inwonersondersteuners werken bij Stimenz in Ede. Wilt u meer informatie of een vraag stellen? Neem dan gerust contact met ons op. Wij zijn van maandag t/m vrijdag van 08.30 tot 17.00 telefonisch bereikbaar op **088 – 784 64 89**

U kunt ons ook een e-mail sturen naar: inwonersondersteuningede@stimenz.nl

Voor meer informatie, zie de website www.stimenz.nl/inwonersondersteuningede

Privacy

U kunt erop rekenen dat de onafhankelijke inwonersondersteuners vertrouwelijk omgaan met alles wat u met hen bespreekt. Informatie over hoe wij met privacy omgaan kunt u lezen op www.stimenz.nl

Inwonersondersteuning Ede Stimenz Ede

T 088 784 64 89

M inwonersondersteuningede@stimenz.nl
www.stimenz.nl/inwonersondersteuningede