

Stimenz is een non-profit organisatie voor sociaal werk voor Apeldoorn en de Veluwe. Stimenz gaat voor een verbonden samenleving waarin iedereen meedoet en erbij hoort. Dit doen wij met 180 medewerkers, ruim 800 vrijwilligers en actieve burgers onder het motto: Sociaal Werkt!

Wij zoeken per direct een enthousiaste

Klachtbehandelaar Artikel 1

10 tot 16 uur per week

Wie zijn wij?

Art.1 Noord Oost Gelderland (NOG) voert als onafhankelijke organisatie de wettelijke kerntaak antidiscriminatievoorziening voor 22 gemeenten in Oost-Nederland uit. Art.1 NOG zet zich in ter voorkoming en bestrijding van discriminatie en voor gelijke behandeling.

Bij Artikel 1 kom je in een enthousiast team van betrokken collega's, dat op een open en constructieve manier met elkaar samenwerkt. In ons team is ruimte om te sparren, voor overleg en reflectie zodat de kwaliteit van onze dienstverlening hoog blijft en waar nodig kan worden verbeterd.

Wat doet een klachtbehandelaar Artikel 1?

Als klachtbehandelaar van Art.1 NOG bied je een luisterend oor, geef je advies en ondersteuning aan eenieder die met discriminatie, ongelijke behandeling of uitsluiting in aanraking komt. Dit kan een individu of een organisatie zijn, of een netwerkpartner die om advies vraagt. Als klachtbehandelaar adviseer je over juridische mogelijkheden en sta je de melder bij in procedures.

Wie ben jij?

- Je hebt een afgeronde Hbo-opleiding, bij voorkeur: Sociaal Juridische Dienstverlening/ Rechten
- Je hebt kennis van wet- en regelgeving, klachtenprocedures, jurisprudentie met betrekking tot discriminatie, arbeidsrecht, consumentenrecht is een pré;
- Ervaring en affiniteit met antidiscriminatie- en gelijke behandelingswetgeving;
- Een uitstekende mondelinge en schriftelijke uitdrukkingsvaardigheid;
- Bemiddelend, empathisch, een goed zelf reflecterend vermogen en een open houding
- Persoonlijk leiderschap en in staat om in een zelfsturend team te werken;
- Talent om te netwerken;
- Een sterk analytisch vermogen om snel tot de kern van een melding te komen
- Op de hoogte van actuele juridische en politieke ontwikkelingen aangaande discriminatie
- In bezit van rijbewijs B

Dit bieden wij

Stimenz valt onder de CAO Sociaal Werk. We bieden jou een jaarcontract met de intentie deze daarna voort te zetten voor langere tijd. Jouw salaris valt in functieschaal 8 (deze loopt van € 2.780 tot € 3.961 op basis van 36 uur) en wordt gebaseerd op je ervaring en opleiding. Bovendien krijg je een individueel keuzebudget, waar naast vakantiegeld ook een eindejaarsuitkering van 8,3% van je salaris zit. Omdat Stimenz jouw ontwikkeling belangrijk vindt bieden wij naast de goede primaire arbeidsvoorwaarden een loopbaanbudget en is er ruimte om je te oriënteren en ontwikkelen in het brede sociaal werk domein.

Enthousiast?

Wil je meer informatie? Bel dan gerust Titianne Geerlinks (Klachtbehandelaar) op 06-13341973 of Bianca Lubbers (Contractcoördinator) op 06-30193923. Solliciteren? Graag ontvangen wij van jou een korte motivatie en je CV onder vermelding van vacaturnummer 202201 via sollicitatie@stimenz.nl. Solliciteren kan tot uiterlijk 14 januari 2022. De sollicitatiegesprekken vinden plaats op 18 januari 2022.

Acquisitie naar aanleiding van deze vacature wordt niet op prijs gesteld.